

1. Hoe kwam u tot de keuze van ons hotel?

- bekend door eerdere bezoeken
- op aanbeveling
- door reclame / advertentie in

.....

- gevonden op internet
- toeval
- anders namelijk

.....

2. U bezoekt ons bedrijf momenteel

- zakelijk
- privé

3. In welk gezelschap bezoekt u ons bedrijf momenteel?

- alleen
- partner
- familie, vrienden, bekenden
- zakenrelaties, collega's
- met een groep, reisgezelschap

4. U bezoekt ons bedrijf

- voor het eerst
- tenminste één keer per maand
- tenminste één keer per half jaar
- tenminste één keer per jaar
- minder dan één keer per jaar

5. Indien u heeft gereserveerd, waar heeft u gereserveerd?

- bij het hotel zelf
- bij een reserveringscentrale
- bij een VVV-kantoor
- bij een reisbureau
- via internet
- niet van toepassing
- anders, te weten

.....

6. Wilt u in onderstaande tabel, door middel van een cijfer van 1 tot en met 5, aangeven hoe tevreden u bent over de in de tabel genoemde aspecten, waarbij de cijfers de volgende betekenis hebben:

1	2	3	4	5
slecht	matig	voldoende	goed	zeer goed

Indien een aspect in uw geval niet aan de orde is geweest vult u geen cijfer in, maar vult u 0 (nul) in.

Aspecten	Cijfer
ontvangst	
reservering	
afhandeling bij vertrek	
service	
veiligheid (nooduitgangen e.d.)	
personeel bij de receptie	
personeel in het restaurant	
overig personeel	
oplossen van problemen door personeel, indien nodig	
inrichting van de kamer	
schoonmaak van de kamer	
schoonmaak van de badkamer	
comfort van het bed	
comfort van de douche / het ligbad	
ventilatie, voldoende rookvrij	
het restaurant	
de vergaderfaciliteiten	
de overige faciliteiten van het hotel	
totaalindruk van ons bedrijf	

7. Indien u over één of meerdere van voorgaande aspecten ontevreden bent, wilt u dan aangeven waarom?

.....

.....

.....

.....

.....

8. Zijn er niet genoemde aspecten van dit bedrijf waar wel verbeteringen nodig zijn?

- nee
- ja, te weten.....

.....

.....

.....

9. Zou u dit bedrijf aanbevelen?

- ja
- weet niet
- nee

10. Hoe voldoet u bij voorkeur de rekening?

- contant
- (betaal)cheque
- creditcard
- chipknip of chipper
- pin
- anders, namelijk

.....

11. U bent

- man
- vrouw

12. Wat is uw samenlevingsvorm?

- alleenstaand
- alleenstaand met inwonend(e) kind(eren)
- gehuwd / samenwonend
- gehuwd / samenwonend met inwonend(e) kind(eren)
- andere samenlevingsvorm

13. In welke leeftijdscategorie valt u?

- 14-19 jaar
- 20-24 jaar
- 25-34 jaar
- 35-49 jaar
- 50-64 jaar
- 65 jaar en ouder

Om het herkomstgebied van onze gasten te bepalen zouden wij graag uw postcode willen weten.

14. Uw postcode is

15. Rookt u?

- ik rook wel
- ik rook niet

16. Eventuele opmerkingen:

.....

.....

.....

.....

.....

Wij danken u voor het invullen van deze enquête. Wij zullen onze uiterste best doen om aan de hand van de resultaten verbeteringen aan te brengen om zo uw volgende bezoek nog aangenamer te maken. Mocht u, los van deze enquête, nog opmerkingen of suggesties hebben, aarzel dan niet en vertel het ons.

Wij hebben uw bezoek op prijs gesteld en hopen u spoedig weer terug te zien.

U kunt de enquête nu dichtvouwen. Zo blijven uw antwoorden vertrouwelijk. U hoeft uw naam en adres niet in te vullen, zodat uw anonimiteit gewaarborgd blijft.

ENQUÊTE

Vijf minuten om uw volgende bezoek nog aangenamer te maken.

Wij doen ons uiterste best om het onze gasten zo goed mogelijk naar de zin te maken. Uiteraard vinden we het dan van groot belang om te weten of we daarin slagen. En wie kan dat beter beoordelen dan u!

Daarom verzoeken wij u vriendelijk om enkele minuten te besteden aan deze enquête. Wij hopen zo nog beter met uw wensen rekening te kunnen houden en uw volgende bezoek nog aangenamer te maken.