

Basisnormen 1 ster

Hotelkamer

Veiligheid en privacy in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	
100.	Alle kamers met eigen ingang.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
101.	Duidelijke aanduiding aan de buitenkant van alle kamers door nummer, naam of letter, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
102.	Mogelijkheid tot afsluiten van de kamerdeur in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
105.	Voorzieningen om inkijk te voorkomen (vitrage of soortgelijke voorziening) in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Verlichting en elektra in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	
200.	Algemene verlichting in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
201.	Bij de ingang van alle kamers moet een schakelaar zitten voor de verlichting.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
202.	Verlichting geschikt om bij te lezen in bed, per slaappleaats te bedienen vanuit bed, in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Daglicht in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	
400.	Tenminste één doorzichtig raam op zichthoogte met daglicht in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
401.	Overgordijnen of soortgelijke voorziening in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Luchtbehandeling in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	
500.	In alle kamers een, per kamer individueel regelbare, verwarming.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
501.	In alle kamers kan of een raam of rooster open of er is een luchtverversingssysteem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Bed en meubilair in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	
600.	Bed of bedden naar rato van het aantal slaappleaatsen met matras, kussen en bijbehorend beddengoed in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
601.	Extra deken (of dekbed) en kussen op verzoek.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

- | | | | |
|-------------|---|-----------------------|-----------------------|
| 605. | Eén zitplaats per logerende gast in alle kamers. Bij gebruik van een kamer door meer dan 2 gasten volstaan 2 zitplaatsen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 607. | Een tafel en bijpassende stoel (die als één zitplaats wordt gerekend) in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 611. | Prullenbak in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |

Kleding en bagage opbergen in de kamer

Norm Omschrijving

Voldoet

- | | | | |
|-------------|--|-----------------------|-----------------------|
| 701. | Hang-/legkast of een vergelijkbare voorziening voor het opbergen van kleding in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |

Wastafel in de kamer

Norm Omschrijving

Voldoet

- | | | | |
|--------------|--|-----------------------|-----------------------|
| 1100. | Wastafel met warm en koud stromend water en zeep in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 1101. | Wastafelspiegel in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 1102. | Plaatsingsmogelijkheid voor toiletartikelen of toilettas in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 1103. | Wastafelverlichting in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 1104. | Bij de wastafelspiegel een (scheer)stopcontact in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 1105. | Eén handdoek en één badhanddoek per persoon in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 1107. | Een beker of glas per persoon in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |

Gemeenschappelijke sanitaire voorzieningen

Gemeenschappelijke WC

Norm Omschrijving

Voldoet

- | | | | |
|--------------|--|-----------------------|-----------------------|
| 1300. | In het voor overnachting bestemde deel van het bedrijf dient op dezelfde etage, of een niveau hoger of lager, ten minste één wc per 10 kamers (of deel daarvan) die niet over een eigen wc beschikken te zijn. Deze wc beschikt over een kledinghaak, voortdurend beschikbaar stromend water, luchtverversing en verlichting en is duidelijk afgescheiden van de gemeenschappelijke badgelegenheid als bedoeld in norm 1400. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 1301. | Afsluitbare afvalbak in de gemeenschappelijke WC. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 1302. | Wastafel, zeep en voorziening om handen te drogen. In de gemeenschappelijke WC. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |

Gemeenschappelijke badgelegenheid

Norm	Omschrijving	Voldoet	
1400.	In het voor overnachting bestemde deel van het bedrijf dient ten minste één gemeenschappelijke badgelegenheid per 10 kamers (of deel daarvan) die niet over een privé-badgelegenheid beschikken als bedoeld in norm 1200 te zijn. Deze badgelegenheid beschikt over voortdurend beschikbaar warm en koud stromend water, een zitgelegenheid, luchtverversing en verlichting en is duidelijk afgescheiden van het gemeenschappelijk toilet als bedoeld in de norm 1300.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
1401.	Handgreep voor in- en uitstappen in bad in de gemeenschappelijke badgelegenheid. Alleen indien een bad aanwezig is, anders ja aankruisen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
1402.	Vanuit de badgelegenheid te bereiken voorziening voor het plaatsen van zeep of flacons.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
1403.	Voorziening om kleding op te hangen buiten bereik van water. In de gemeenschappelijke badgelegenheid.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
1404.	Handdoekenrek in de gemeenschappelijke badgelegenheid.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
1405.	Spiegel in de gemeenschappelijke badgelegenheid.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Algemene voorzieningen in het hotel

Telecommunicatie in het hotel

Norm	Omschrijving	Voldoet	
1600.	Mogelijkheid om op verzoek in het hotel gebruik te maken van een telefoon.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Bereikbaarheid in het hotel

Norm	Omschrijving	Voldoet	
1700.	Gasten moeten een functionaris van het hotel 24u/24u kunnen bereiken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Receptie

Norm	Omschrijving	Voldoet	
1900.	Ingecheckte gasten moeten gedurende 24u/24u toegang hebben tot het hotel.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
1901.	Bij het receptiepersoneel is talenkennis aanwezig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Eten en drinken in het hotel

Verkrijgbaarheid ontbijt

Norm	Omschrijving	Voldoet	
2100.	Mogelijkheid tot het verkrijgen van een ontbijt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Kwaliteit

Properheid en onderhoud

Norm	Omschrijving	Voldoet	
2800.	De slaapkamer, het sanitair en de gemeenschappelijke ruimten in het hotel zijn proper.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
2801.	De slaapkamer, het sanitair en de gemeenschappelijke ruimten in het hotel verkeren in voldoende staat van onderhoud.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Gastvrijheid en gasttevredenheid

Norm	Omschrijving	Voldoet	
2900.	De gastvrijheid en dienstbaarheid voldoen aan realistische verwachtingen van gasten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
2901.	Klachten van gasten worden geregistreerd en correct afgehandeld.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
2902.	Gasten krijgen op verzoek inzage in de classificatienormen op basis waarvan aan het hotel sterren zijn toegekend.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
2903.	Gasten krijgen op verzoek bij de receptie een gastenenquêteformulier van het hotel. In het beveiligde deel van www.hotelsterren.nl vindt u in de rubriek ledenservice een voorbeeld van een gastenenquêteformulier.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Niveau en uitstraling

Norm	Omschrijving	Voldoet	
3000.	De inrichting en uitstraling van een eenvoudig hotel voldoen aan realistische verwachtingen van hotelgasten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Keuzenormen 1 ster

Voor de 1 ster categorie zijn er geen keuzenormen