

Basisnormen 2 sterren

Hotelkamer

Veiligheid en privacy in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	
100.	Alle kamers met eigen ingang.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
101.	Duidelijke aanduiding aan de buitenkant van alle kamers door nummer, naam of letter, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
102.	Mogelijkheid tot afsluiten van de kamerdeur in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
105.	Voorzieningen om inkijk te voorkomen (vitrage of soortgelijke voorziening) in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Verlichting en elektra in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	
200.	Algemene verlichting in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
201.	Bij de ingang van alle kamers moet een schakelaar zitten voor de verlichting.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
202.	Verlichting geschikt om bij te lezen in bed, per slaappleaats te bedienen vanuit bed, in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Daglicht in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	
400.	Tenminste één doorzichtig raam op zichthoogte met daglicht in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
401.	Overgordijnen of soortgelijke voorziening in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Luchtbehandeling in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	
500.	In alle kamers een, per kamer individueel regelbare, verwarming.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
501.	In alle kamers kan of een raam of rooster open of er is een luchtverversingssysteem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Bed en meubilair in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	
600.	Bed of bedden naar rato van het aantal slaappleaatsen met matras, kussen en bijbehorend beddengoed in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
601.	Extra deken (of dekbed) en kussen op verzoek.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

- | | |
|---|---|
| 605. Eén zitplaats per logerende gast in alle kamers. Bij gebruik van een kamer door meer dan 2 gasten volstaan 2 zitplaatsen. | <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Ja Nee |
| 607. Een tafel en bijpassende stoel (die als één zitplaats wordt gerekend) in alle kamers. | <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Ja Nee |
| 611. Prullenbak in alle kamers. | <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Ja Nee |

Kleding en bagage opbergen in de kamer

Norm Omschrijving

Voldoet

- | | |
|--|---|
| 701. Hang-/legkast of een vergelijkbare voorziening voor het opbergen van kleding in alle kamers. | <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Ja Nee |
|--|---|

Audio en video in de kamer

Norm Omschrijving

Voldoet

- | | |
|--|---|
| 900. Kleuren tv met afstandsbediening in 50% van de kamers. | <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Ja Nee |
|--|---|

Gastenartikelen in de kamer

Norm Omschrijving

Voldoet

- | | |
|---|---|
| 1000. Douche-/badschuim en shampoo in alle kamers. | <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Ja Nee |
|---|---|

Wastafel in de kamer

Norm Omschrijving

Voldoet

- | | |
|---|---|
| 1100. Wastafel met warm en koud stromend water en zeep in alle kamers. | <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Ja Nee |
| 1101. Wastafelspiegel in alle kamers. | <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Ja Nee |
| 1102. Plaatsingsmogelijkheid voor toiletartikelen of toilettas in alle kamers. | <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Ja Nee |
| 1103. Wastafelverlichting in alle kamers. | <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Ja Nee |
| 1104. Bij de wastafelspiegel een (scheer)stopcontact in alle kamers. | <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Ja Nee |
| 1105. Eén handdoek en één badhanddoek per persoon in alle kamers. | <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Ja Nee |
| 1107. Een beker of glas per persoon in alle kamers. | <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Ja Nee |

Badgelegenheid in de kamer

Norm Omschrijving

Voldoet

- | | |
|--|---|
| 1200. 50% van de kamers heeft privé-badgelegenheid en WC in verbinding met de slaapkamer (onder badgelegenheid wordt verstaan een afgescheiden ruimte, voorzien van een badkuip met handdouche of een douche, met voortdurend beschikbaar warm en koud stromend water, luchtverversing en verlichting). | <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Ja Nee |
|--|---|

- | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|
| 1203. Handgreep voor in- en uitstappen in bad in alle kamers. Alleen indien een bad aanwezig is, anders ja aankruisen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | Ja | Nee |

Gemeenschappelijke sanitaire voorzieningen

Gemeenschappelijke WC

- | Norm | Omschrijving | Voldoet | |
|--------------|---|-----------------------|-----------------------|
| 1301. | Afsluitbare afvalbak in de gemeenschappelijke WC. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 1302. | Wastafel, zeep en voorziening om handen te drogen. In de gemeenschappelijke WC. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 1303. | In het voor overnachting bestemde deel van het bedrijf dient op dezelfde etage ten minste één wc per 10 kamers (of deel daarvan) die niet over een eigen wc beschikken te zijn. Deze wc beschikt over een kledinghaak, voortdurend beschikbaar stromend water, luchtverversing en verlichting en is duidelijk afgescheiden van de gemeenschappelijke badgelegenheid als bedoeld in norm 1400. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |

Gemeenschappelijke badgelegenheid

- | Norm | Omschrijving | Voldoet | |
|--------------|--|-----------------------|-----------------------|
| 1400. | In het voor overnachting bestemde deel van het bedrijf dient ten minste één gemeenschappelijke badgelegenheid per 10 kamers (of deel daarvan) die niet over een privé-badgelegenheid beschikken als bedoeld in norm 1200 te zijn. Deze badgelegenheid beschikt over voortdurend beschikbaar warm en koud stromend water, een zitgelegenheid, luchtverversing en verlichting en is duidelijk afgescheiden van het gemeenschappelijk toilet als bedoeld in de norm 1300. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 1401. | Handgreep voor in- en uitstappen in bad in de gemeenschappelijke badgelegenheid. Alleen indien een bad aanwezig is, anders ja aankruisen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 1402. | Vanuit de badgelegenheid te bereiken voorziening voor het plaatsen van zeep of flacons. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 1403. | Voorziening om kleding op te hangen buiten bereik van water. In de gemeenschappelijke badgelegenheid. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 1404. | Handdoekenrek in de gemeenschappelijke badgelegenheid. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 1405. | Spiegel in de gemeenschappelijke badgelegenheid. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |

Algemene voorzieningen in het hotel

Telecommunicatie in het hotel

- | Norm | Omschrijving | Voldoet | |
|--------------|--|-----------------------|-----------------------|
| 1600. | Mogelijkheid om op verzoek in het hotel gebruik te maken van een telefoon. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 1601. | Mogelijkheid om op verzoek in het hotel gebruik te maken van een telefax. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |

Bereikbaarheid in het hotel

Norm Omschrijving

1700. Gasten moeten een functionaris van het hotel 24u/24u kunnen bereiken.

Voldoet

Ja Nee

Receptie

Norm Omschrijving

1900. Ingecheckte gasten moeten gedurende 24u/24u toegang hebben tot het hotel.

Voldoet

Ja Nee

1901. Bij het receptiepersoneel is talenkennis aanwezig.

Ja Nee

1902. In- en uitchecken met voldoende privacy.

Ja Nee

Eten en drinken in het hotel

Verkrijgbaarheid ontbijt

Norm Omschrijving

2100. Mogelijkheid tot het verkrijgen van een ontbijt.

Voldoet

Ja Nee

Verkrijgbaarheid dranken

Norm Omschrijving

2200. Dranken in het hotel verkrijgbaar.

Voldoet

Ja Nee

Kwaliteit

Properheid en onderhoud

Norm Omschrijving

2800. De slaapkamer, het sanitair en de gemeenschappelijke ruimten in het hotel zijn proper.

Voldoet

Ja Nee

2801. De slaapkamer, het sanitair en de gemeenschappelijke ruimten in het hotel verkeren in voldoende staat van onderhoud.

Ja Nee

Gastvrijheid en gasttevredenheid

Norm Omschrijving

2900. De gastvrijheid en dienstbaarheid voldoen aan realistische verwachtingen van gasten.

Voldoet

Ja Nee

2901. Klachten van gasten worden geregistreerd en correct afgehandeld.

Ja Nee

2902. Gasten krijgen op verzoek inzage in de classificatienormen op basis waarvan aan het hotel sterren zijn toegekend. U kunt in Uw NHC, binnen het beveiligde deel van deze site, een totaaloverzicht printen bij [raadplegen].

Ja Nee

- 2903.** Gasten krijgen op verzoek bij de receptie een gastenenquêteformulier van het hotel. In het beveiligde deel van www.hotelsterren.nl vindt u in de rubriek ledenservice een voorbeeld van een gastenenquêteformulier. Ja Nee

Niveau en uitstraling

Norm Omschrijving

- 3001.** De inrichting en uitstraling van een eenvoudig - middenklasse hotel voldoen aan realistische verwachtingen van hotelgasten. Ja Nee

Keuzenormen 2 sterren

Benodigd aantal punten: 45

Hotelkamer

Veiligheid en privacy in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
103.	Spionnetje in de kamerdeur van alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(1)
104.	Extra afsluitmogelijkheden van kamerdeur in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(1)
106.	Gastenkluisje in de kamer of een gastenkluisje elders in het hotel.	<input type="radio"/>	(1)
107.	Gastenkluisje in alle kamers.	<input type="radio"/>	(2)
108.	Kluis in alle kamers.	<input type="radio"/>	(3)
109.	De gast moet in alle kamers de mogelijkheid hebben met een niet-storen signaal aan te geven of de kamer door derden betreden mag worden.	<input type="checkbox"/>	(1)

Verlichting en elektra in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
203.	Vrij stopcontact bij het bed, goed bereikbaar, in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(1)
204.	Bij het bed moet een schakelaar zitten voor de algemene verlichting, te bedienen vanuit bed, in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(3)

Afmeting kamers

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
300.	Tweepersoonskamer 17 m ² (geldt voor 90% van de kamers inclusief natte cel en voorportaal).	<input type="radio"/>	(5)
301.	Tweepersoonskamer 22 m ² (geldt voor 90% van de kamers inclusief natte cel en voorportaal).	<input type="radio"/>	(5)
302.	Tweepersoonskamer 26 m ² (geldt voor 90% van de kamers inclusief natte cel en voorportaal).	<input type="radio"/>	(5)
303.	25% van de hotelkamers beschikken over een voor gasten toegankelijk balkon in directe verbinding met de kamer.	<input type="checkbox"/>	(2)

Daglicht in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
402.	Niet lichtdoorlatende gordijnen of soortgelijke voorziening om ook overdag te kunnen verduisteren in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(2)

Luchtbehandeling in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
502.	50% van de kamers heeft individueel regelbare airconditioning of enigszins vergelijkbare koelmogelijkheid.	<input type="radio"/>	(3)
503.	In alle kamers individueel regelbare airconditioning of enigszins vergelijkbare koelmogelijkheid.	<input type="radio"/>	(5)

Bed en meubilair in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
602.	Extra kussen in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(2)
603.	Bedden met een lengte van tenminste 2 meter lang en tenminste 90 cm	<input type="checkbox"/>	(3)

	breed per persoon in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(1)
604.	Babybed op verzoek.	<input type="checkbox"/>	(1)
606.	Eén fauteuil per logerende gast, die als zitplaats wordt gerekend in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(2)
608.	Een tafel die mede dienst kan doen als schrijftafel en bijpassende stoel of fauteuil (die als een zitplaats/fauteuil wordt gerekend) met voldoende bureauverlichting in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(2)
609.	Salontafel of gelijksoortige voorziening om drankjes e.d. in bereikbaarheid vanuit fauteuil(s) te kunnen plaatsen in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(2)
610.	Mogelijkheid om met 2 personen (schuin) tegenover elkaar te kunnen zitten en/of een maaltijd te gebruiken.	<input type="checkbox"/>	(1)
612.	Passpiegel in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(1)

Kleding en bagage opbergen in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
700.	Kofferrek of soortgelijke voorziening in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(1)
702.	Kapstok (minimaal 2 haken) in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(1)
703.	Broekenpers in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(2)
704.	Strijkplank en strijkbout, met stoomfunctie, op verzoek.	<input type="radio"/>	(1)
705.	Strijkplank en strijkbout, met stoomfunctie, in alle kamers.	<input type="radio"/>	(2)
706.	Was- en strijkservice op verzoek met 2 uur retourservice van 08.00 - 20.00 uur.	<input type="checkbox"/>	(2)

Telecommunicatie in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
800.	Telefoon met een buitenlijn in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(2)
801.	Aansluiting voor datacommunicatie en tenminste één vrij stopcontact ten behoeve van computer in alle kamers.	<input type="radio"/>	(3)
802.	Datacommunicatie; beschikbaarheid van meerdere verbindingen tegelijkertijd (spraak en data) alsmede twee vrije stopcontacten in alle kamers.	<input type="radio"/>	(4)
803.	Breedband datacommunicatie; beschikbaarheid van meerdere verbindingen tegelijkertijd (spraak en data) alsmede twee vrije stopcontacten in alle kamers.	<input type="radio"/>	(5)
804.	Telefax op verzoek.	<input type="radio"/>	(1)
805.	Telefax in alle kamers.	<input type="radio"/>	(2)
806.	Computer met internetaansluiting op verzoek.	<input type="radio"/>	(4)
807.	Computer met internetaansluiting in alle kamers.	<input type="radio"/>	(5)
808.	Antwoordapparaat in alle kamers (voicemail).	<input type="checkbox"/>	(1)
809.	Extra telefoon met buitenlijn in de privé-badgelegenheid van alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(1)
810.	Op alle kamers staan minimaal 1 telefoontoestel op de schrijftafel en 1 telefoontoestel in de nabijheid van het bed, beiden met buitenlijn.	<input type="checkbox"/>	(1)
811.	Printer op verzoek.	<input type="radio"/>	(1)
812.	Printer in alle kamers.	<input type="radio"/>	(2)

Audio en video in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
901.	Kleuren tv met afstandsbediening in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(3)
902.	Radiokanalen in de kamer aanwezig.	<input type="radio"/>	(1)
903.	Radio met vrije keuze van kanalen in alle kamers.	<input type="radio"/>	(2)

- | | | | |
|-------------|--|--------------------------|-----|
| 904. | Beschikbaarheid van Pay TV met mogelijkheid om op verzoek van de gast af te sluiten. | <input type="checkbox"/> | (2) |
| 905. | Extra luidspreker voor radio en of televisie in de privé-badgelegenheid van alle kamers. | <input type="checkbox"/> | (1) |
| 906. | Videorecorder en/of DVD-speler met afstandsbediening op verzoek. | <input type="radio"/> | (1) |
| 907. | Videorecorder en/of DVD-speler met afstandsbediening standaard in alle kamers. | <input type="radio"/> | (2) |
| 908. | Movie en/of Music on Demand met een ruime keuze in alle kamers. | <input type="checkbox"/> | (3) |
| 909. | Televisiescherm in alle badkamers. | <input type="checkbox"/> | (2) |

Gastenartikelen in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
1001.	Basis assortiment verzorgingsartikelen (tandpasta, scheergerei e.d.) op verzoek.	<input type="checkbox"/>	(1)
1002.	Uitgebreid assortiment verzorgingsartikelen in alle kamers (naast artikelen als bedoeld in norm 1001, tevens minimaal bodylotion, shampoo/conditioner, luxe zeep).	<input type="checkbox"/>	(2)
1003.	Schoenpoetsmiddelen op verzoek.	<input type="radio"/>	(1)
1004.	Schoenpoetsmiddelen in alle kamers.	<input type="radio"/>	(2)
1005.	In alle kamers informatie over de aanvullende hoteldiensten.	<input type="checkbox"/>	(1)
1006.	Welkomstgeschenk in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(1)
1007.	Schrijfgerei en correspondentiepapier in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(1)
1008.	Paraplu in de kamer of op verzoek.	<input type="checkbox"/>	(1)
1009.	Stekker-adaptor op verzoek.	<input type="checkbox"/>	(1)

Wastafel in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
1106.	Washandje/waslapje per logerende gast in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(1)
1108.	Dubbele wastafel in alle tweepersoonskamers en suites.	<input type="checkbox"/>	(1)

Badgelegenheid in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
1201.	Alle kamers hebben privé-badgelegenheid en WC in verbinding met de slaapkamer (onder badgelegenheid wordt verstaan een afgescheiden ruimte, voorzien van een badkuip met handdouche of een douche, met voortdurend beschikbaar warm en koud stromend water, luchtverversing en verlichting).	<input type="checkbox"/>	(5)
1202.	Badmat in privé-badgelegenheid in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(1)
1204.	Haarföhn op verzoek.	<input type="radio"/>	(1)
1205.	Haarföhn in alle kamers.	<input type="radio"/>	(2)
1206.	Badjas en badslippers per logerende gast in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(3)
1207.	Uittrekbare waslijn of gelijksoortige voorziening in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(1)
1208.	Separate scheerspiegel in alle kamers.	<input type="radio"/>	(1)
1209.	Separate scheerspiegel, met ingebouwde verlichting, in alle kamers.	<input type="radio"/>	(2)
1210.	Handdoek verwarming.	<input type="checkbox"/>	(1)
1211.	Bidet.	<input type="checkbox"/>	(3)
1212.	Gescheiden bad en douche in minimaal 50% van de kamers.	<input type="radio"/>	(3)
1213.	Gescheiden bad en douche in alle kamers.	<input type="radio"/>	(5)
1214.	Toilet separaat van badgelegenheid in minimaal 50% van de kamers.	<input type="radio"/>	(2)
1215.	Toilet separaat van badgelegenheid op alle kamers.	<input type="radio"/>	(4)

- | | |
|---|------------------------------|
| 1216. Anticondens voorziening door verwarmde badkamerspiegel. | <input type="checkbox"/> (1) |
| 1217. Extra badhanddoek boven de basisnorm per persoon standaard in alle kamers. De basisnorm 1105 luidt: Eén handdoek en één badhanddoek per persoon in alle kamers | <input type="checkbox"/> (1) |
| 1218. Antislip voorziening in de badkuip. | <input type="checkbox"/> (1) |

Algemene voorzieningen in het hotel

Luchtbehandeling in het hotel

- | Norm Omschrijving | Voldoet Punten |
|---|------------------------------|
| 1500. Airconditioning of enigszins vergelijkbare koelmogelijkheid in gemeenschappelijke lokalen. | <input type="checkbox"/> (4) |

Telecommunicatie in het hotel

- | Norm Omschrijving | Voldoet Punten |
|---|------------------------------|
| 1602. Mogelijkheid om op verzoek in het hotel gebruik te maken van een computer met breedband internetaansluiting. | <input type="checkbox"/> (2) |

Bereikbaarheid in het hotel

- | Norm Omschrijving | Voldoet Punten |
|--|------------------------------|
| 1701. Eigen parkeergelegenheid bij het hotel. | <input type="radio"/> (3) |
| 1702. Eigen parkeergelegenheid bij het hotel, voldoende voor minimaal 25% van totale aantal kamers. | <input type="radio"/> (4) |
| 1703. Eigen parkeergarage. | <input type="radio"/> (4) |
| 1704. Eigen parkeergarage bij het hotel, voldoende voor minimaal 25% van het totale aantal kamers. | <input type="radio"/> (5) |
| 1705. Permanente parkeerassistentie. | <input type="checkbox"/> (2) |
| 1706. Bagagetransport op verzoek. | <input type="radio"/> (2) |
| 1707. Bagagetransport aangeboden. | <input type="radio"/> (4) |
| 1708. Gasten behoeven om hun kamer te bereiken niet meer dan 2 etages trap te lopen. | <input type="radio"/> (2) |
| 1709. Gasten behoeven om hun kamer te bereiken niet meer dan één etage trap te lopen. | <input type="radio"/> (3) |
| 1710. 95% van de hotelkamers moet door de gast kunnen worden bereikt zonder traplopen. | <input type="radio"/> (4) |
| 1711. Stop- en losmogelijkheid bij de ingang van het hotel. | <input type="checkbox"/> (2) |
| 1712. Eigen shuttleservice, op verzoek of middels dienstregeling. | <input type="checkbox"/> (3) |

Voorziening gehandicapte gasten in het hotel

- | Norm Omschrijving | Voldoet Punten |
|---|------------------------------|
| 1800. Entree toegankelijk voor rolstoelgebruikers. | <input type="checkbox"/> (2) |
| 1801. Aangepaste algemene WC voor rolstoelgebruikers. | <input type="checkbox"/> (2) |
| 1802. Aangepaste kamer voor rolstoelgebruikers. | <input type="checkbox"/> (2) |
| 1803. Parkeerplaats met aanduiding gereserveerd voor rolstoelgebruikers. | <input type="checkbox"/> (2) |
| 1804. Kamer geheel aangepast aan de specifieke eisen van rolstoelgebruikers en andere mindervalide gasten. | <input type="checkbox"/> (3) |

Receptie

- | Norm Omschrijving | Voldoet Punten |
|--------------------------------------|------------------------------|
| 1903. Separate receptiebalie. | <input type="checkbox"/> (2) |

- | | | |
|--|--------------------------|-----|
| 1904. Receptieservice verzekerd door de fysieke aanwezigheid van een receptiebediende van 07.00 uur tot 23.00 uur en de fysieke aanwezigheid van een functionaris in of in de onmiddellijke nabijheid van het hotel (de functionaris is binnen maximaal 5 minuten na oproep van de gast in het hotel aanwezig) van 23.00 uur tot 07.00 uur in combinatie met een intercomverbinding (direct contact tussen gast en functionaris). | <input type="radio"/> | (3) |
| 1905. Receptie- en conciërgeservice, 24u/24u geopend en fysiek bemand. | <input type="radio"/> | (5) |
| 1906. Zitgelegenheid bij de receptie. | <input type="checkbox"/> | (1) |
| 1907. On-line reserveren van hotelkamers mogelijk met bevestiging. | <input type="checkbox"/> | (1) |
| 1908. Begeleiding van de gasten naar hun kamer bij check-in. | <input type="checkbox"/> | (1) |

Betalingservice

Norm Omschrijving

Voldoet Punten

- | | | |
|---|--------------------------|-----|
| 2000. Mogelijkheid tot het betalen middels chippen en/of pinnen. | <input type="checkbox"/> | (2) |
| 2001. Minimaal 2 soorten creditcards worden geaccepteerd. | <input type="checkbox"/> | (2) |

Eten en drinken in het hotel

Verkrijgbaarheid ontbijt

Norm Omschrijving

Voldoet Punten

- | | | |
|--|-----------------------|-----|
| 2101. Ontbijt-roomservice. | <input type="radio"/> | (2) |
| 2102. Ontbijtbuffet en/of mogelijkheid van gereserveerd ontbijt én ontbijt-roomservice. | <input type="radio"/> | (3) |

Verkrijgbaarheid dranken

Norm Omschrijving

Voldoet Punten

- | | | |
|---|--------------------------|-----|
| 2201. Drankenautomaat in het hotel. | <input type="checkbox"/> | (1) |
| 2202. Minibar of dranken-roomservice 07.00 uur - 23.00 uur. | <input type="radio"/> | (2) |
| 2203. Minibar en 24u/24u dranken-roomservice. | <input type="radio"/> | (4) |
| 2204. Ruimte met bediening door personeel in het hotel voor het verkrijgen van dranken. | <input type="radio"/> | (2) |
| 2205. Bar met bediening door personeel in het hotel, met internationaal assortiment dranken. | <input type="radio"/> | (3) |
| 2206. Koffie-/theevoorziening in alle kamers. | <input type="checkbox"/> | (2) |

Verkrijgbaarheid maaltijden

Norm Omschrijving

Voldoet Punten

- | | | |
|---|--------------------------|-----|
| 2300. Voor gasten is er, tijdens openingsdagen van het hotel, gedurende minimaal 2 uur een mogelijkheid om in het hotel te lunchen. | <input type="radio"/> | (2) |
| 2301. Voor gasten is er, tijdens openingsdagen van het hotel, gedurende minimaal 3 uur een mogelijkheid om in het hotel te dineren. | <input type="radio"/> | (4) |
| 2302. Voor gasten is er, tijdens openingsdagen van het hotel, een mogelijkheid om in een restaurant in het hotel te lunchen en te dineren. | <input type="radio"/> | (5) |
| 2303. 24u/24u maaltijden-roomservice. | <input type="checkbox"/> | (4) |
| 2304. Op verzoek wordt rekening gehouden met dieetwensen. | <input type="checkbox"/> | (1) |
| 2305. Op verzoek wordt rekening gehouden met kindermenu. | <input type="checkbox"/> | (1) |
| 2306. Warme maaltijden-roomservice van 18.00 - 22.00 uur. | <input type="radio"/> | (3) |
| 2307. Warme maaltijden-roomservice 24u/24u. | <input type="radio"/> | (5) |
| 2308. Beschikbaarheid van meerdere restaurantconcepten in het hotel zoals bedoeld in 2302. Deze norm luidt: Voor gasten is er, tijdens openingsdagen van het hotel, een mogelijkheid om in een restaurant in het | <input type="checkbox"/> | (4) |

hotel te lunchen en te dineren.

Overige

Overige voorzieningen in het hotel

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
2400.	Ten minste 2 suites. Een suite is een kamer (inclusief privé-badkamer en eventuele voorruimtes) met een zeer royale en geriefelijke inrichting en een minimale afmeting van 50 m ² .	<input type="checkbox"/>	(3)
2401.	Niet-roken kamers in het hotel beschikbaar.	<input type="checkbox"/>	(1)
2402.	Vestiaire en/of garderobe.	<input type="radio"/>	(1)
2403.	Bewaakte vestiaire en/of bewaakte garderobe.	<input type="radio"/>	(3)
2404.	Bagageruimte in het hotel (afgesloten of onder toezicht).	<input type="checkbox"/>	(2)
2405.	Schoenpoetsmachine in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(1)
2406.	Mogelijkheid tot aanschaf in het hotel van lectuur en kranten.	<input type="checkbox"/>	(1)
2407.	Verkrijgbaarheid in het hotel van ""gift"" artikelen.	<input type="checkbox"/>	(1)
2408.	Kapsalon.	<input type="checkbox"/>	(1)
2409.	Beschikbaarheid van connecting rooms.	<input type="checkbox"/>	(2)

Overige services in het hotel

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
2500.	Wekservice op verzoek.	<input type="checkbox"/>	(1)
2501.	Turndownservice op verzoek ('s avonds).	<input type="radio"/>	(2)
2502.	Turndownservice (iedere avond).	<input type="radio"/>	(5)
2503.	Wasserij en strijkservice 24u/24u.	<input type="radio"/>	(3)
2504.	Stomerijservice, wasserijservice en strijkservice 24u/24u.	<input type="radio"/>	(4)
2505.	Schoenpoetservice op verzoek.	<input type="checkbox"/>	(3)
2506.	Secretariaatservice van 08.00 - 20.00 uur.	<input type="checkbox"/>	(3)
2507.	Kinderoppasservice.	<input type="checkbox"/>	(3)
2508.	Vervoer- en ticketreserveringen.	<input type="checkbox"/>	(1)
2509.	Reserveren van bijvoorbeeld theater, bioscoop en musea bij de hotelreceptie.	<input type="checkbox"/>	(1)

Ontspanning en recreatie in het hotel

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
2600.	Zwembad (buiten) bij het hotel.	<input type="checkbox"/>	(3)
2601.	Zwembad (binnen) in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(5)
2602.	Sauna voor algemeen gebruik in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(2)
2603.	Stoombad voor algemeen gebruik in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(2)
2604.	Whirlpool voor algemeen gebruik in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(1)
2605.	Solarium voor algemeen gebruik in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(1)
2606.	Fitnessruimte in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(2)
2607.	Beautysalon in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(4)
2608.	Terras bij het hotel.	<input type="checkbox"/>	(4)
2610.	Voor kinderen een speelkamer in of speeltuin bij het hotel.	<input type="checkbox"/>	(1)
2611.	Tennisbaan bij of tenniszaal in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(2)
2612.	Mogelijkheid van huur van recreatieartikelen in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(1)

Vergaderingen en banquets in het hotel

Norm Omschrijving

2700. Beschikbaarheid van vergaderzaal(zalen) in het hotel.

2701. Banquetfaciliteiten in het hotel.

2702. Professionele dienstverlening ten behoeve van zaal / banquetfaciliteiten.

Voldoet Punten

(3)

(3)

(2)

Legenda:

○ = keuzenormen die samen een groep vormen. Slechts eenmaal het hoogste aantal punten kan worden behaald.