

Kamerinfo 3***

Kamerinformatie moet bevatten betreffende basisnormen:

- 601*. Extra deken (of dekbed) en kussen op verzoek.
- 604. Babybed op verzoek.
- 1204. Haarföhn op verzoek.
- 1600. Mogelijkheid om op verzoek in het hotel gebruik te maken van een telefoon.
- 1601. Mogelijkheid om op verzoek in het hotel gebruik te maken van een telefax.
- 1700. Gasten moeten een functionaris van het hotel 24u/24u kunnen bereiken. Aangeven hoe.
- 1706. Bagagetransport op verzoek.
- 2500. Wekservice op verzoek.
- 2903. Gasten krijgen op verzoek bij de receptie een gastenenquêteformulier van het hotel.

Kamerinformatie kan bevatten betreffende keuzenormen:		punten
106*	Gastenkluisje in de kamer of een <u>gastenkluisje elders</u> in het hotel.	1
109*	De gast moet in alle kamers de mogelijkheid hebben met een niet-storen signaal aan te geven of de kamer door derden betreden mag worden.	1
704	Strijkplank en strijkbout, met stoomfunctie, op verzoek.	1
706	Was- en strijkservice op verzoek met 2 uur retourservice van 08.00 – 20.00 uur	2
804	Telefaxapparaat in de kamer op verzoek.	1
806	Computer met internetaansluiting in de kamer op verzoek.	4
811	Printer in de kamer op verzoek.	1
904	Beschikbaarheid van Pay TV met mogelijkheid om op verzoek van de gast af te sluiten.	2
906	Videorecorder en/of DVD-speler met afstandsbediening op verzoek.	1
908	Movie en/of music on demand met een ruime keuze in alle kamers.	3
1001	Basis assortiment verzorgingsartikelen (tandpasta, scheergerei e.d.) op verzoek.	1
1003	Schoenpoetsmiddelen op verzoek.	1
1008	Paraplu in de kamer of op verzoek.	1
1009	Stekker-adaptor op verzoek	1
1602*	Mogelijkheid om op verzoek in het hotel gebruik te maken van een computer met internetaansluiting.	2
1712	Eigen shuttleservice, op verzoek of middels dienstregeling.	3
2101	Ontbijt-roomservice.	2*
2102	Ontbijtbuffet en/of mogelijkheid van geserveerd ontbijt én ontbijt-roomservice.	3*
2202*	Minibar of dranken-roomservice 07.00 uur - 23.00 uur.	2
2203	Minibar en 24u/24u dranken-roomservice.	4
2303	24u/24u maaltijden-roomservice.	4
2304	Op verzoek wordt rekening gehouden met dieetwensen.	1
2305	Op verzoek wordt rekening gehouden met kindermenu.	1
2306	Warme maaltijden-roomservice van 18.00 - 22.00 uur.	3
2307	Warme maaltijden-roomservice 24u/24u.	5
2404	Bagageruimte in het hotel (afgesloten of onder toezicht).	2
2501	Turndownservice op verzoek ('s avonds).	2
2503	Wasserijservice en strijkservice 24u/24u.	3
2504	Stomerijservice, wasserijservice en strijkservice 24u/24u.	4
2505	Schoenpoetsservice op verzoek.	3
2506	Secretariaatservice van 08.00 – 22.00 uur.	3
2507	Kinderoppasservice.	3
2508	Vervoer- en ticketreserveringen.	1
2509	Reserveren van bijvoorbeeld theater, bioscoop en musea bij de hotelreceptie.	1
2612	Mogelijkheid van huur van recreatieartikelen in het hotel.	1

106*. Vermelding is niet noodzakelijk indien kluis op de kamer aanwezig is.

109*. Vermelden is niet noodzakelijk indien het signaal duidelijk zichtbaar in de kamer aanwezig is.

601*. Vermelding is niet noodzakelijk indien deken (of dekbed) op de kamer aanwezig is.

1602*. Mogelijkheid om op verzoek in het hotel gebruik te maken van een computer met internetaansluiting.

Deze mogelijkheid moet in de informatie opgenomen zijn als deze niet direct zichtbaar in het hotel aanwezig is.

2202*. Vermelding is niet noodzakelijk indien minibar op de kamer aanwezig is.

Let op, dit zijn enkel de keuzenormen die bij vermelding in de gasteninfo punten opleveren!