

# Basisnormen 4 sterren

## Hotelkamer

### Veiligheid en privacy in de kamer

<b>Norm</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Voldoet</b>	
100.	Alle kamers met eigen ingang.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
101.	Duidelijke aanduiding aan de buitenkant van alle kamers door nummer, naam of letter, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
102.	Mogelijkheid tot afsluiten van de kamerdeur in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
105.	Voorzieningen om inkijk te voorkomen (vitrage of soortgelijke voorziening) in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
106.	Gastenkluisje in de kamer of een gastenkluisje elders in het hotel.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

### Verlichting en elektra in de kamer

<b>Norm</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Voldoet</b>	
200.	Algemene verlichting in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
201.	Bij de ingang van alle kamers moet een schakelaar zitten voor de verlichting.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
202.	Verlichting geschikt om bij te lezen in bed, per slaappleaats te bedienen vanuit bed, in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

### Afmeting kamers

<b>Norm</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Voldoet</b>	
301.	Tweepersoonskamer 22 m <sup>2</sup> (geldt voor 90% van de kamers inclusief natte cel en voorportaal).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

### Daglicht in de kamer

<b>Norm</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Voldoet</b>	
400.	Tenminste één doorzichtig raam op zichthoogte met daglicht in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
401.	Overgordijnen of soortgelijke voorziening in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
402.	Niet lichtdoorlatende gordijnen of soortgelijke voorziening om ook overdag te kunnen verduisteren in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

### Luchtbehandeling in de kamer

<b>Norm</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Voldoet</b>	
500.	In alle kamers een, per kamer individueel regelbare, verwarming.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

501. In alle kamers kan of een raam of rooster open of er is een luchtverversingssysteem.  Ja  Nee

### Bed en meubilair in de kamer

- | <b>Norm</b> | <b>Omschrijving</b>  | <b>Voldoet</b>           |                           |
|-------------|--|--------------------------|---------------------------|
| 600.        | Bed of bedden naar rato van het aantal slaappleatsen met matras, kussen en bijbehorend beddengoed in alle kamers.  | <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nee |
| 601.        | Extra deken (of dekbed) en kussen op verzoek.  | <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nee |
| 602.        | Extra kussen in alle kamers.   | <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nee |
| 604.        | Babybed op verzoek.  | <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nee |
| 606.        | Eén fauteuil per logerende gast, die als zitplaats wordt gerekend in alle kamers.  | <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nee |
| 608.        | Een tafel die mede dienst kan doen als schrijftafel en bijpassende stoel of fauteuil (die als een zitplaats/fauteuil wordt gerekend) met voldoende bureauverlichting in alle kamers. | <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nee |
| 609.        | Salontafel of gelijksoortige voorziening om drankjes e.d. in bereikbaarheid vanuit fauteuil(s) te kunnen plaatsen in alle kamers.  | <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nee |
| 611.        | Prullenbak in alle kamers.   | <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nee |
| 612.        | Passpiegel in alle kamers.   | <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nee |

### Kleding en bagage opbergen in de kamer

- | <b>Norm</b> | <b>Omschrijving</b>  | <b>Voldoet</b>           |                           |
|-------------|--|--------------------------|---------------------------|
| 700.        | Kofferrek of soortgelijke voorziening in alle kamers.  | <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nee |
| 701.        | Hang-/legkast of een vergelijkbare voorziening voor het opbergen van kleding in alle kamers. | <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nee |

### Telecommunicatie in de kamer

- | <b>Norm</b> | <b>Omschrijving</b>  | <b>Voldoet</b>           |                           |
|-------------|--|--------------------------|---------------------------|
| 800.        | Telefoon met een buitenlijn in alle kamers.  | <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nee |
| 801.        | Aansluiting voor datacommunicatie en tenminste één vrij stopcontact ten behoeve van computer in alle kamers. | <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nee |

### Audio en video in de kamer

- | <b>Norm</b> | <b>Omschrijving</b>                              | <b>Voldoet</b>           |                           |
|-------------|--|--------------------------|---------------------------|
| 901.        | Kleuren tv met afstandsbediening in alle kamers. | <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nee |

902. Radiokanalen in de kamer aanwezig.

Ja Nee

### Gastenartikelen in de kamer

#### Norm Omschrijving

#### Voldoet

1000. Douche-/badschuim en shampoo in alle kamers.

Ja Nee

1005. In alle kamers informatie over de aanvullende hoteldiensten.

Ja Nee

1007. Schrijfgerei en correspondentiepapier in alle kamers.

Ja Nee

### Wastafel in de kamer

#### Norm Omschrijving

#### Voldoet

1100. Wastafel met warm en koud stromend water en zeep in alle kamers.

Ja Nee

1101. Wastafelspiegel in alle kamers.

Ja Nee

1102. Plaatsingsmogelijkheid voor toiletartikelen of toilettas in alle kamers.

Ja Nee

1103. Wastafelverlichting in alle kamers.

Ja Nee

1104. Bij de wastafelspiegel een (scheer)stopcontact in alle kamers.

Ja Nee

1105. Eén handdoek en één badhanddoek per persoon in alle kamers.

Ja Nee

1107. Een beker of glas per persoon in alle kamers.

Ja Nee

### Badgelegenheid in de kamer

#### Norm Omschrijving

#### Voldoet

1201. Alle kamers hebben privé-badgelegenheid en WC in verbinding met de slaapkamer (onder badgelegenheid wordt verstaan een afgescheiden ruimte, voorzien van een badkuip met handdouche of een douche, met voortdurend beschikbaar warm en koud stromend water, luchtverversing en verlichting).

Ja Nee

1203. Handgreep voor in- en uitstappen in bad in alle kamers. Alleen indien een bad aanwezig is, anders ja aankruisen.

Ja Nee

1205. Haarföhn in alle kamers.

Ja Nee

## Algemene voorzieningen in het hotel

### Telecommunicatie in het hotel

#### Norm Omschrijving

#### Voldoet

- |   |                       |                       |
|---|-----------------------|-----------------------|
| <b>1600.</b> Mogelijkheid om op verzoek in het hotel gebruik te maken van een telefoon.                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|   | Ja                    | Nee                   |
| <b>1601.</b> Mogelijkheid om op verzoek in het hotel gebruik te maken van een telefax.                                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|   | Ja                    | Nee                   |
| <b>1602.</b> Mogelijkheid om op verzoek in het hotel gebruik te maken van een computer met breedband internetaansluiting. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|   | Ja                    | Nee                   |

### Bereikbaarheid in het hotel

#### Norm Omschrijving

#### Voldoet

- |  |                       |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|
| <b>1706.</b> Bagagetransport op verzoek.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | Ja                    | Nee                   |
| <b>1709.</b> Gasten behoeven om hun kamer te bereiken niet meer dan één etage trap te lopen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | Ja                    | Nee                   |

### Receptie

#### Norm Omschrijving

#### Voldoet

- |  |                       |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|
| <b>1900.</b> Ingecheckte gasten moeten gedurende 24u/24u toegang hebben tot het hotel.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | Ja                    | Nee                   |
| <b>1901.</b> Bij het receptiepersoneel is talenkennis aanwezig.  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | Ja                    | Nee                   |
| <b>1903.</b> Separate receptiebalie.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | Ja                    | Nee                   |
| <b>1904.</b> Receptieservice verzekerd door de fysieke aanwezigheid van een receptiebediende van 07.00 uur tot 23.00 uur en de fysieke aanwezigheid van een functionaris in of in de onmiddellijke nabijheid van het hotel (de functionaris is binnen maximaal 5 minuten na oproep van de gast in het hotel aanwezig) van 23.00 uur tot 07.00 uur in combinatie met een intercomverbinding (direct contact tussen gast en functionaris). | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|  | Ja                    | Nee                   |

### Betalingservice

#### Norm Omschrijving

#### Voldoet

- |   |                       |                       |
|---|-----------------------|-----------------------|
| <b>2000.</b> Mogelijkheid tot het betalen middels chippen en/of pinnen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|   | Ja                    | Nee                   |
| <b>2001.</b> Minimaal 2 soorten creditcards worden geaccepteerd.        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|   | Ja                    | Nee                   |

## Eten en drinken in het hotel

### Verkrijgbaarheid ontbijt

#### Norm Omschrijving

#### Voldoet

- |   |                       |                       |
|---|-----------------------|-----------------------|
| <b>2100.</b> Mogelijkheid tot het verkrijgen van een ontbijt. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|   | Ja                    | Nee                   |

2101. Ontbijt-roomservice.

Ja Nee

## Verkrijgbaarheid dranken

### Norm Omschrijving

### Voldoet

2202. Minibar of dranken-roomservice 07.00 uur - 23.00 uur.

Ja Nee

2204. Ruimte met bediening door personeel in het hotel voor het verkrijgen van dranken.

Ja Nee

## Verkrijgbaarheid maaltijden

### Norm Omschrijving

### Voldoet

2306. Warme maaltijden-roomservice van 18.00 - 22.00 uur.

Ja Nee

## Overige

### Overige voorzieningen in het hotel

#### Norm Omschrijving

#### Voldoet

2401. Niet-roken kamers in het hotel beschikbaar.

Ja Nee

### Overige services in het hotel

#### Norm Omschrijving

#### Voldoet

2500. Wekservice op verzoek.

Ja Nee

2503. Wasserij en strijkservice 24u/24u.

Ja Nee

## Kwaliteit

### Properheid en onderhoud

#### Norm Omschrijving

#### Voldoet

2800. De slaapkamer, het sanitair en de gemeenschappelijke ruimten in het hotel zijn proper.

Ja Nee

2801. De slaapkamer, het sanitair en de gemeenschappelijke ruimten in het hotel verkeren in voldoende staat van onderhoud.

Ja Nee

### Gastvrijheid en gasttevredenheid

#### Norm Omschrijving

#### Voldoet

2900. De gastvrijheid en dienstbaarheid voldoen aan realistische verwachtingen van gasten.

Ja Nee

2901. Klachten van gasten worden geregistreerd en correct afgehandeld.

Ja Nee

**2902.** Gasten krijgen op verzoek inzage in de classificatienormen op basis waarvan aan het hotel sterren zijn toegekend. U kunt in Uw NHC, binnen het beveiligde deel van deze site, een totaaloverzicht printen bij [raadplegen].  Ja  Nee

**2903.** Gasten krijgen op verzoek bij de receptie een gastenenquêteformulier van het hotel. In het beveiligde deel van [www.hotelsterren.nl](http://www.hotelsterren.nl) vindt u in de rubriek ledenservice een voorbeeld van een gastenenquêteformulier.  Ja  Nee

### Niveau en uitstraling

**Norm Omschrijving**

**3003.** De inrichting en uitstraling van een eersteklas hotel voldoen aan realistische verwachtingen van hotelgasten.  Ja  Nee

**Voldoet**

# Keuzenormen 4 sterren

Benodigd aantal punten: 73

## Hotelkamer

### Veiligheid en privacy in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
103.	Spionnetje in de kamerdeur van alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(1)
104.	Extra afsluitmogelijkheden van kamerdeur in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(1)
107.	Gastenkluisje in alle kamers.	<input type="radio"/>	(2)
108.	Kluis in alle kamers.	<input type="radio"/>	(3)
109.	De gast moet in alle kamers de mogelijkheid hebben met een niet-storen signaal aan te geven of de kamer door derden betreden mag worden.	<input type="checkbox"/>	(1)

### Verlichting en elektra in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
203.	Vrij stopcontact bij het bed, goed bereikbaar, in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(1)
204.	Bij het bed moet een schakelaar zitten voor de algemene verlichting, te bedienen vanuit bed, in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(3)

### Afmeting kamers

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
302.	Tweepersoonskamer 26 m <sup>2</sup> (geldt voor 90% van de kamers inclusief natte cel en voorportaal).	<input type="checkbox"/>	(5)
303.	25% van de hotelkamers beschikken over een voor gasten toegankelijk balkon in directe verbinding met de kamer.	<input type="checkbox"/>	(2)

### Luchtbehandeling in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
502.	50% van de kamers heeft individueel regelbare airconditioning of enigszins vergelijkbare koelmogelijkheid.	<input type="radio"/>	(3)
503.	In alle kamers individueel regelbare airconditioning of enigszins vergelijkbare koelmogelijkheid.	<input type="radio"/>	(5)

### Bed en meubilair in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
603.	Bedden met een lengte van tenminste 2 meter lang en tenminste 90 cm breed per persoon in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(3)
610.	Mogelijkheid om met 2 personen (schuin) tegenover elkaar te kunnen zitten en/of een maaltijd te gebruiken.	<input type="checkbox"/>	(1)

### Kleding en bagage opbergen in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
702.	Kapstok (minimaal 2 haken) in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(1)
703.	Broekenpers in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(2)
704.	Strijkplank en strijkbout, met stoomfunctie, op verzoek.	<input type="radio"/>	(1)
705.	Strijkplank en strijkbout, met stoomfunctie, in alle kamers.	<input type="radio"/>	(2)
706.	Was- en strijkservice op verzoek met 2 uur retourservice van 08.00 - 20.00 uur.	<input type="checkbox"/>	(2)

## Telecommunicatie in de kamer

<b>Norm</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Voldoet</b>	<b>Punten</b>
802.	Datacommunicatie; beschikbaarheid van meerdere verbindingen tegelijkertijd (spraak en data) alsmede twee vrije stopcontacten in alle kamers.	<input type="radio"/>	(4)
803.	Breedband datacommunicatie; beschikbaarheid van meerdere verbindingen tegelijkertijd (spraak en data) alsmede twee vrije stopcontacten in alle kamers.	<input type="radio"/>	(5)
804.	Telefax op verzoek.	<input type="radio"/>	(1)
805.	Telefax in alle kamers.	<input type="radio"/>	(2)
806.	Computer met internetaansluiting op verzoek.	<input type="radio"/>	(4)
807.	Computer met internetaansluiting in alle kamers.	<input type="radio"/>	(5)
808.	Antwoordapparaat in alle kamers (voicemail).	<input type="checkbox"/>	(1)
809.	Extra telefoon met buitenlijn in de privé-badgelegenheid van alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(1)
810.	Op alle kamers staan minimaal 1 telefoontoestel op de schrijftafel en 1 telefoontoestel in de nabijheid van het bed, beiden met buitenlijn.	<input type="checkbox"/>	(1)
811.	Printer op verzoek.	<input type="radio"/>	(1)
812.	Printer in alle kamers.	<input type="radio"/>	(2)

## Audio en video in de kamer

<b>Norm</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Voldoet</b>	<b>Punten</b>
903.	Radio met vrije keuze van kanalen in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(2)
904.	Beschikbaarheid van Pay TV met mogelijkheid om op verzoek van de gast af te sluiten.	<input type="checkbox"/>	(2)
905.	Extra luidspreker voor radio en of televisie in de privé-badgelegenheid van alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(1)
906.	Videorecorder en/of DVD-speler met afstandsbediening op verzoek.	<input type="radio"/>	(1)
907.	Videorecorder en/of DVD-speler met afstandsbediening standaard in alle kamers.	<input type="radio"/>	(2)
908.	Movie en/of Music on Demand met een ruime keuze in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(3)
909.	Televisiescherm in alle badkamers.	<input type="checkbox"/>	(2)

## Gastenartikelen in de kamer

<b>Norm</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Voldoet</b>	<b>Punten</b>
1001.	Basis assortiment verzorgingsartikelen (tandpasta, scheergerei e.d.) op verzoek.	<input type="checkbox"/>	(1)
1002.	Uitgebreid assortiment verzorgingsartikelen in alle kamers (naast artikelen als bedoeld in norm 1001, tevens minimaal bodylotion, shampoo/conditioner, luxe zeep).	<input type="checkbox"/>	(2)
1003.	Schoenpoetsmiddelen op verzoek.	<input type="radio"/>	(1)
1004.	Schoenpoetsmiddelen in alle kamers.	<input type="radio"/>	(2)
1006.	Welkomstgeschenk in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(1)
1008.	Paraplu in de kamer of op verzoek.	<input type="checkbox"/>	(1)
1009.	Stekker-adaptor op verzoek.	<input type="checkbox"/>	(1)

## Wastafel in de kamer

<b>Norm</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Voldoet</b>	<b>Punten</b>
1106.	Washandje/waslapje per logerende gast in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(1)
1108.	Dubbele wastafel in alle tweepersoonskamers en suites.	<input type="checkbox"/>	(1)

## Badgelegenheid in de kamer

<b>Norm</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Voldoet</b>	<b>Punten</b>
1202.	Badmat in privé-badgelegenheid in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(1)
1206.	Badjas en badslippers per logerende gast in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(3)
1207.	Uittrekbare waslijn of gelijksoortige voorziening in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(1)
1208.	Separate scheerspiegel in alle kamers.	<input type="radio"/>	(1)
1209.	Separate scheerspiegel, met ingebouwde verlichting, in alle kamers.	<input type="radio"/>	(2)
1210.	Handdoek verwarming.	<input type="checkbox"/>	(1)
1211.	Bidet.	<input type="checkbox"/>	(3)
1212.	Gescheiden bad en douche in minimaal 50% van de kamers.	<input type="radio"/>	(3)
1213.	Gescheiden bad en douche in alle kamers.	<input type="radio"/>	(5)
1214.	Toilet separaat van badgelegenheid in minimaal 50% van de kamers.	<input type="radio"/>	(2)
1215.	Toilet separaat van badgelegenheid op alle kamers.	<input type="radio"/>	(4)
1216.	Anticondens voorziening door verwarmde badkamerspiegel.	<input type="checkbox"/>	(1)
1217.	Extra badhanddoek boven de basisnorm per persoon standaard in alle kamers. De basisnorm 1105 luidt: Eén handdoek en één badhanddoek per persoon in alle kamers	<input type="checkbox"/>	(1)
1218.	Antislip voorziening in de badkuip.	<input type="checkbox"/>	(1)

## Algemene voorzieningen in het hotel

### Luchtbehandeling in het hotel

<b>Norm</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Voldoet</b>	<b>Punten</b>
1500.	Airconditioning of enigszins vergelijkbare koelmogelijkheid in gemeenschappelijke lokalen.	<input type="checkbox"/>	(4)

### Bereikbaarheid in het hotel

<b>Norm</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Voldoet</b>	<b>Punten</b>
1701.	Eigen parkeergelegenheid bij het hotel.	<input type="radio"/>	(3)
1702.	Eigen parkeergelegenheid bij het hotel, voldoende voor minimaal 25% van totale aantal kamers.	<input type="radio"/>	(4)
1703.	Eigen parkeergarage.	<input type="radio"/>	(4)
1704.	Eigen parkeergarage bij het hotel, voldoende voor minimaal 25% van het totale aantal kamers.	<input type="radio"/>	(5)
1705.	Permanente parkeerassistentie.	<input type="checkbox"/>	(2)
1707.	Bagagetransport aangeboden.	<input type="checkbox"/>	(4)
1710.	95% van de hotelkamers moet door de gast kunnen worden bereikt zonder traplopen.	<input type="checkbox"/>	(4)
1711.	Stop- en losmogelijkheid bij de ingang van het hotel.	<input type="checkbox"/>	(2)
1712.	Eigen shuttleservice, op verzoek of middels dienstregeling.	<input type="checkbox"/>	(3)

### Voorziening gehandicapte gasten in het hotel

<b>Norm</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Voldoet</b>	<b>Punten</b>
1800.	Entree toegankelijk voor rolstoelgebruikers.	<input type="checkbox"/>	(2)
1801.	Aangepaste algemene WC voor rolstoelgebruikers.	<input type="checkbox"/>	(2)
1802.	Aangepaste kamer voor rolstoelgebruikers.	<input type="checkbox"/>	(2)
1803.	Parkeerplaats met aanduiding gereserveerd voor rolstoelgebruikers.	<input type="checkbox"/>	(2)
1804.	Kamer geheel aangepast aan de specifieke eisen van rolstoelgebruikers en	<input type="checkbox"/>	(3)

andere mindervalide gasten.

## Receptie

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
1905.	Receptie- en conciërgeservice, 24u/24u geopend en fysiek bemand.	<input type="checkbox"/>	(5)
1906.	Zitgelegenheid bij de receptie.	<input type="checkbox"/>	(1)
1907.	On-line reserveren van hotelkamers mogelijk met bevestiging.	<input type="checkbox"/>	(1)
1908.	Begeleiding van de gasten naar hun kamer bij check-in.	<input type="checkbox"/>	(1)

## Eten en drinken in het hotel

### Verkrijgbaarheid ontbijt

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
2102.	Ontbijtbuffet en/of mogelijkheid van gereserveerd ontbijt én ontbijt-roomservice.	<input type="checkbox"/>	(3)

### Verkrijgbaarheid dranken

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
2201.	Drankenautomaat in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(1)
2203.	Minibar en 24u/24u dranken-roomservice.	<input type="checkbox"/>	(4)
2205.	Bar met bediening door personeel in het hotel, met internationaal assortiment dranken.	<input type="checkbox"/>	(3)
2206.	Koffie-/theevoorziening in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(2)

### Verkrijgbaarheid maaltijden

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
2300.	Voor gasten is er, tijdens openingsdagen van het hotel, gedurende minimaal 2 uur een mogelijkheid om in het hotel te lunchen.	<input type="radio"/>	(2)
2301.	Voor gasten is er, tijdens openingsdagen van het hotel, gedurende minimaal 3 uur een mogelijkheid om in het hotel te dineren.	<input type="radio"/>	(4)
2302.	Voor gasten is er, tijdens openingsdagen van het hotel, een mogelijkheid om in een restaurant in het hotel te lunchen en te dineren.	<input type="radio"/>	(5)
2303.	24u/24u maaltijden-roomservice.	<input type="checkbox"/>	(4)
2304.	Op verzoek wordt rekening gehouden met dieetwensen.	<input type="checkbox"/>	(1)
2305.	Op verzoek wordt rekening gehouden met kindermenu.	<input type="checkbox"/>	(1)
2307.	Warme maaltijden-roomservice 24u/24u.	<input type="checkbox"/>	(5)
2308.	Beschikbaarheid van meerdere restaurantconcepten in het hotel zoals bedoeld in 2302. Deze norm luidt: Voor gasten is er, tijdens openingsdagen van het hotel, een mogelijkheid om in een restaurant in het hotel te lunchen en te dineren.	<input type="checkbox"/>	(4)

## Overige

### Overige voorzieningen in het hotel

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
2400.	Ten minste 2 suites. Een suite is een kamer (inclusief privé-badkamer en eventuele voorruimtes) met een zeer royale en geriefelijke inrichting en een minimale afmeting van 50 m <sup>2</sup> .	<input type="checkbox"/>	(3)
2402.	Vestiaire en/of garderobe.	<input type="radio"/>	(1)
2403.	Bewaakte vestiaire en/of bewaakte garderobe.	<input type="radio"/>	(3)

<b>2404.</b>	Bagageruimte in het hotel (afgesloten of onder toezicht).	<input type="checkbox"/>	(2)
<b>2405.</b>	Schoenpoetsmachine in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(1)
<b>2406.</b>	Mogelijkheid tot aanschaf in het hotel van lectuur en kranten.	<input type="checkbox"/>	(1)
<b>2407.</b>	Verkrijgbaarheid in het hotel van ""gift"" artikelen.	<input type="checkbox"/>	(1)
<b>2408.</b>	Kapsalon.	<input type="checkbox"/>	(1)
<b>2409.</b>	Beschikbaarheid van connecting rooms.	<input type="checkbox"/>	(2)

### Overige services in het hotel

<b>Norm</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Voldoet</b>	<b>Punten</b>
<b>2501.</b>	Turndownservice op verzoek ('s avonds).	<input type="radio"/>	(2)
<b>2502.</b>	Turndownservice (iedere avond).	<input type="radio"/>	(5)
<b>2504.</b>	Stomerijservice, wasserijservice en strijkservice 24u/24u.	<input type="checkbox"/>	(4)
<b>2505.</b>	Schoenpoetservice op verzoek.	<input type="checkbox"/>	(3)
<b>2506.</b>	Secretariaatservice van 08.00 - 20.00 uur.	<input type="checkbox"/>	(3)
<b>2507.</b>	Kinderopasservice.	<input type="checkbox"/>	(3)
<b>2508.</b>	Vervoer- en ticketreserveringen.	<input type="checkbox"/>	(1)
<b>2509.</b>	Reserveren van bijvoorbeeld theater, bioscoop en musea bij de hotelreceptie.	<input type="checkbox"/>	(1)

### Ontspanning en recreatie in het hotel

<b>Norm</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Voldoet</b>	<b>Punten</b>
<b>2600.</b>	Zwembad (buiten) bij het hotel.	<input type="checkbox"/>	(3)
<b>2601.</b>	Zwembad (binnen) in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(5)
<b>2602.</b>	Sauna voor algemeen gebruik in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(2)
<b>2603.</b>	Stoombad voor algemeen gebruik in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(2)
<b>2604.</b>	Whirlpool voor algemeen gebruik in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(1)
<b>2605.</b>	Solarium voor algemeen gebruik in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(1)
<b>2606.</b>	Fitnessruimte in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(2)
<b>2607.</b>	Beautysalon in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(4)
<b>2608.</b>	Terras bij het hotel.	<input type="checkbox"/>	(4)
<b>2610.</b>	Voor kinderen een speelkamer in of speeltuin bij het hotel.	<input type="checkbox"/>	(1)
<b>2611.</b>	Tennisbaan bij of tenniszaal in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(2)
<b>2612.</b>	Mogelijkheid van huur van recreatieartikelen in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(1)

### Vergaderingen en banquets in het hotel

<b>Norm</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Voldoet</b>	<b>Punten</b>
<b>2700.</b>	Beschikbaarheid van vergaderzaal(zalen) in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(3)
<b>2701.</b>	Banquetfaciliteiten in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(3)
<b>2702.</b>	Professionele dienstverlening ten behoeve van zaal / banquetfaciliteiten.	<input type="checkbox"/>	(2)

### Legenda

= keuzenormen die samen een groep vormen. Slechts eenmaal het hoogste aantal punten kan worden behaald.