

Basisnormen 5 sterren

Hotelkamer

Veiligheid en privacy in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	
100.	Alle kamers met eigen ingang.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
101.	Duidelijke aanduiding aan de buitenkant van alle kamers door nummer, naam of letter, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
102.	Mogelijkheid tot afsluiten van de kamerdeur in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
103.	Spionnetje in de kamerdeur van alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
105.	Voorzieningen om inkijk te voorkomen (vitrage of soortgelijke voorziening) in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
107.	Gastenkluisje in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
109.	De gast moet in alle kamers de mogelijkheid hebben met een niet-storen signaal aan te geven of de kamer door derden betreden mag worden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Verlichting en elektra in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	
200.	Algemene verlichting in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
201.	Bij de ingang van alle kamers moet een schakelaar zitten voor de verlichting.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
202.	Verlichting geschikt om bij te lezen in bed, per slaappleaats te bedienen vanuit bed, in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
203.	Vrij stopcontact bij het bed, goed bereikbaar, in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
204.	Bij het bed moet een schakelaar zitten voor de algemene verlichting, te bedienen vanuit bed, in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Afmeting kamers

Norm	Omschrijving	Voldoet	
302.	Tweepersoonskamer 26 m ² (geldt voor 90% van de kamers inclusief natte cel en voorportaal).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Daglicht in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	
400.	Tenminste één doorzichtig raam op zichthoogte met daglicht in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

- | | | | |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 401. | Overgordijnen of soortgelijke voorziening in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 402. | Niet lichtdoorlatende gordijnen of soortgelijke voorziening om ook overdag te kunnen verduisteren in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |

Luchtbehandeling in de kamer

- | Norm | Omschrijving | Voldoet | |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 500. | In alle kamers een, per kamer individueel regelbare, verwarming. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 501. | In alle kamers kan of een raam of rooster open of er is een luchtverversingssysteem. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 503. | In alle kamers individueel regelbare airconditioning of enigszins vergelijkbare koelmogelijkheid. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |

Bed en meubilair in de kamer

- | Norm | Omschrijving | Voldoet | |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 600. | Bed of bedden naar rato van het aantal slaappleatsen met matras, kussen en bijbehorend beddengoed in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 601. | Extra deken (of dekbed) en kussen op verzoek. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 602. | Extra kussen in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 604. | Babybed op verzoek. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 606. | Eén fauteuil per logerende gast, die als zitplaats wordt gerekend in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 608. | Een tafel die mede dienst kan doen als schrijftafel en bijpassende stoel of fauteuil (die als een zitplaats/fauteuil wordt gerekend) met voldoende bureauverlichting in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 609. | Salontafel of gelijksoortige voorziening om drankjes e.d. in bereikbaarheid vanuit fauteuil(s) te kunnen plaatsen in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 610. | Mogelijkheid om met 2 personen (schuin) tegenover elkaar te kunnen zitten en/of een maaltijd te gebruiken. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 611. | Prullenbak in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 612. | Passpiegel in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |

Kleding en bagage opbergen in de kamer

- | Norm | Omschrijving | Voldoet | |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 700. | Kofferrek of soortgelijke voorziening in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 701. | Hang-/legkast of een vergelijkbare voorziening voor het opbergen van kleding in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |

Telecommunicatie in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	
801.	Aansluiting voor datacommunicatie en tenminste één vrij stopcontact ten behoeve van computer in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
810.	Op alle kamers staan minimaal 1 telefoontoestel op de schrijftafel en 1 telefoontoestel in de nabijheid van het bed, beiden met buitenlijn.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Audio en video in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	
901.	Kleuren tv met afstandsbediening in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
902.	Radiokanalen in de kamer aanwezig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Gastenartikelen in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	
1000.	Douche-/badschuim en shampoo in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
1001.	Basis assortiment verzorgingsartikelen (tandpasta, scheergerei e.d.) op verzoek.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
1002.	Uitgebreid assortiment verzorgingsartikelen in alle kamers (naast artikelen als bedoeld in norm 1001, tevens minimaal bodylotion, shampoo/conditioner, luxe zeep).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
1004.	Schoenpoetsmiddelen in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
1005.	In alle kamers informatie over de aanvullende hoteldiensten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
1007.	Schrijfgerei en correspondentiepapier in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
1009.	Stekker-adaptor op verzoek.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Wastafel in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	
1100.	Wastafel met warm en koud stromend water en zeep in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
1101.	Wastafelspiegel in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
1102.	Plaatsingsmogelijkheid voor toiletartikelen of toiletta's in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
1103.	Wastafelverlichting in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
1104.	Bij de wastafelspiegel een (scheer)stopcontact in alle kamers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- | | | |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Ja | Nee |
| 1105. Eén handdoek en één badhanddoek per persoon in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | Ja | Nee |
| 1106. Washandje/waslapje per logerende gast in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | Ja | Nee |
| 1107. Een beker of glas per persoon in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | Ja | Nee |

Badgelegenheid in de kamer

- | Norm | Omschrijving | Voldoet | |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1201. | Alle kamers hebben privé-badgelegenheid en WC in verbinding met de slaapkamer (onder badgelegenheid wordt verstaan een afgescheiden ruimte, voorzien van een badkuip met handdouche of een douche, met voortdurend beschikbaar warm en koud stromend water, luchtverversing en verlichting). | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 1202. | Badmat in privé-badgelegenheid in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 1203. | Handgreep voor in- en uitstappen in bad in alle kamers. Alleen indien een bad aanwezig is, anders ja aankruisen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 1205. | Haarföhn in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 1206. | Badjas en badslippers per logerende gast in alle kamers. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 1218. | Antislip voorziening in de badkuip. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |

Algemene voorzieningen in het hotel

Telecommunicatie in het hotel

- | Norm | Omschrijving | Voldoet | |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1600. | Mogelijkheid om op verzoek in het hotel gebruik te maken van een telefoon. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 1601. | Mogelijkheid om op verzoek in het hotel gebruik te maken van een telefax. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 1602. | Mogelijkheid om op verzoek in het hotel gebruik te maken van een computer met breedband internetaansluiting. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |

Bereikbaarheid in het hotel

- | Norm | Omschrijving | Voldoet | |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1705. | Permanente parkeerassistentie. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 1707. | Bagagetransport aangeboden. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |
| 1710. | 95% van de hotelkamers moet door de gast kunnen worden bereikt zonder traplopen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | Ja | Nee |

Voorziening gehandicapte gasten in het hotel

Norm Omschrijving

1800. Entree toegankelijk voor rolstoelgebruikers.

Voldoet

Ja Nee

1801. Aangepaste algemene WC voor rolstoelgebruikers.

Ja Nee

1802. Aangepaste kamer voor rolstoelgebruikers.

Ja Nee

Receptie

Norm Omschrijving

1900. Ingecheckte gasten moeten gedurende 24u/24u toegang hebben tot het hotel.

Ja Nee

1901. Bij het receptiepersoneel is talenkennis aanwezig.

Ja Nee

1903. Separate receptiebalie.

Ja Nee

1905. Receptie- en conciërgeservice, 24u/24u geopend en fysiek bemand.

Ja Nee

1906. Zitgelegenheid bij de receptie.

Ja Nee

Betalingservice

Norm Omschrijving

2000. Mogelijkheid tot het betalen middels chippen en/of pinnen.

Ja Nee

2001. Minimaal 2 soorten creditcards worden geaccepteerd.

Ja Nee

Eten en drinken in het hotel

Verkrijgbaarheid ontbijt

Norm Omschrijving

2102. Ontbijtbuffet en/of mogelijkheid van gereserveerd ontbijt én ontbijt-roomservice.

Ja Nee

Verkrijgbaarheid dranken

Norm Omschrijving

2203. Minibar en 24u/24u dranken-roomservice.

Ja Nee

2205. Bar met bediening door personeel in het hotel, met internationaal assortiment dranken.

Ja Nee

Verkrijgbaarheid maaltijden

Norm	Omschrijving	Voldoet	
2302.	Voor gasten is er, tijdens openingsdagen van het hotel, een mogelijkheid om in een restaurant in het hotel te lunchen en te dineren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
2303.	24u/24u maaltijden-roomservice.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Overige

Overige voorzieningen in het hotel

Norm	Omschrijving	Voldoet	
2400.	Ten minste 2 suites. Een suite is een kamer (inclusief privé-badkamer en eventuele voorruimtes) met een zeer royale en geriefelijke inrichting en een minimale afmeting van 50 m ² .	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
2401.	Niet-roken kamers in het hotel beschikbaar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
2402.	Vestiaire en/of garderobe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
2404.	Bagageruimte in het hotel (afgesloten of onder toezicht).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Overige services in het hotel

Norm	Omschrijving	Voldoet	
2500.	Wekservice op verzoek.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
2502.	Turndownservice (iedere avond).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
2504.	Stomerijservice, wasserijservice en strijkservice 24u/24u.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
2508.	Vervoer- en ticketreserveringen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
2509.	Reserveren van bijvoorbeeld theater, bioscoop en musea bij de hotelreceptie.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Kwaliteit

Properheid en onderhoud

Norm	Omschrijving	Voldoet	
2800.	De slaapkamer, het sanitair en de gemeenschappelijke ruimten in het hotel zijn proper.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
2801.	De slaapkamer, het sanitair en de gemeenschappelijke ruimten in het hotel verkeren in voldoende staat van onderhoud.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Gastvrijheid en gasttevredenheid

Norm	Omschrijving	Voldoet	
2900.	De gastvrijheid en dienstbaarheid voldoen aan realistische verwachtingen van gasten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
2901.	Klachten van gasten worden geregistreerd en correct afgehandeld.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
2902.	Gasten krijgen op verzoek inzage in de classificatienormen op basis waarvan aan het hotel sterren zijn toegekend. U kunt in Uw NHC, binnen het beveiligde deel van deze site, een totaaloverzicht printen bij [raadplegen].	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee
2903.	Gasten krijgen op verzoek bij de receptie een gastenenquêteformulier van het hotel. In het beveiligde deel van www.hotelsterren.nl vindt u in de rubriek ledenservice een voorbeeld van een gastenenquêteformulier.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Niveau en uitstraling

Norm	Omschrijving	Voldoet	
3004.	De inrichting en uitstraling van een luxe hotel voldoen aan realistische verwachtingen van hotelgasten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Service en dienstverlening

Norm	Omschrijving	Voldoet	
3100.	De service en dienstverlening van een luxe hotel voldoen volgens de mystery check aan realistische verwachtingen van hotelgasten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Ja	Nee

Keuzenormen 5 sterren

Benodigd aantal punten: 90

Hotelkamer

Veiligheid en privacy in de kamer

Norm Omschrijving

- 104.** Extra afsluitmogelijkheden van kamerdeur in alle kamers.
108. Kluis in alle kamers.

Voldoet Punten

- (1)
 (3)

Afmeting kamers

Norm Omschrijving

- 303.** 25% van de hotelkamers beschikken over een voor gasten toegankelijk balkon in directe verbinding met de kamer.

Voldoet Punten

- (2)

Bed en meubilair in de kamer

Norm Omschrijving

- 603.** Bedden met een lengte van tenminste 2 meter lang en tenminste 90 cm breed per persoon in alle kamers.

Voldoet Punten

- (3)

Kleding en bagage opbergen in de kamer

Norm Omschrijving

- 702.** Kapstok (minimaal 2 haken) in alle kamers.
703. Broekenpers in alle kamers.
704. Strijkplank en strijkbout, met stoomfunctie, op verzoek.
705. Strijkplank en strijkbout, met stoomfunctie, in alle kamers.
706. Was- en strijkservice op verzoek met 2 uur retourservice van 08.00 - 20.00 uur.

Voldoet Punten

- (1)
 (2)
 (1)
 (2)
 (2)

Telecommunicatie in de kamer

Norm Omschrijving

- 802.** Datacommunicatie; beschikbaarheid van meerdere verbindingen tegelijkertijd (spraak en data) alsmede twee vrije stopcontacten in alle kamers.
803. Breedband datacommunicatie; beschikbaarheid van meerdere verbindingen tegelijkertijd (spraak en data) alsmede twee vrije stopcontacten in alle kamers.
804. Telefax op verzoek.
805. Telefax in alle kamers.
806. Computer met internetaansluiting op verzoek.
807. Computer met internetaansluiting in alle kamers.
808. Antwoordapparaat in alle kamers (voicemail).
809. Extra telefoon met buitenlijn in de privé-badgelegenheden van alle kamers.
811. Printer op verzoek.
812. Printer in alle kamers.

Voldoet Punten

- (4)
 (5)
 (1)
 (2)
 (4)
 (5)
 (1)
 (1)
 (1)
 (2)

Audio en video in de kamer

Norm Omschrijving

- 903.** Radio met vrije keuze van kanalen in alle kamers.

Voldoet Punten

- (2)

904.	Beschikbaarheid van Pay TV met mogelijkheid om op verzoek van de gast af te sluiten.	<input type="checkbox"/>	(2)
905.	Extra luidspreker voor radio en of televisie in de privé-badgelegenheid van alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(1)
906.	Videorecorder en/of DVD-speler met afstandsbediening op verzoek.	<input type="radio"/>	(1)
907.	Videorecorder en/of DVD-speler met afstandsbediening standaard in alle kamers.	<input type="radio"/>	(2)
908.	Movie en/of Music on Demand met een ruime keuze in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(3)
909.	Televisiescherm in alle badkamers.	<input type="checkbox"/>	(2)

Gastenartikelen in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
1006.	Welkomstgeschenk in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(1)
1008.	Paraplu in de kamer of op verzoek.	<input type="checkbox"/>	(1)

Wastafel in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
1108.	Dubbele wastafel in alle tweepersoonskamers en suites.	<input type="checkbox"/>	(1)

Badgelegenheid in de kamer

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
1207.	Uittrekbare waslijn of gelijksoortige voorziening in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(1)
1208.	Separate scheerspiegel in alle kamers.	<input type="radio"/>	(1)
1209.	Separate scheerspiegel, met ingebouwde verlichting, in alle kamers.	<input type="radio"/>	(2)
1210.	Handdoek verwarming.	<input type="checkbox"/>	(1)
1211.	Bidet.	<input type="checkbox"/>	(3)
1212.	Gescheiden bad en douche in minimaal 50% van de kamers.	<input type="radio"/>	(3)
1213.	Gescheiden bad en douche in alle kamers.	<input type="radio"/>	(5)
1214.	Toilet separaat van badgelegenheid in minimaal 50% van de kamers.	<input type="radio"/>	(2)
1215.	Toilet separaat van badgelegenheid op alle kamers.	<input type="radio"/>	(4)
1216.	Anticondens voorziening door verwarmde badkamerspiegel.	<input type="checkbox"/>	(1)
1217.	Extra badhanddoek boven de basisnorm per persoon standaard in alle kamers. De basisnorm 1105 luidt: Eén handdoek en één badhanddoek per persoon in alle kamers	<input type="checkbox"/>	(1)

Algemene voorzieningen in het hotel

Luchtbehandeling in het hotel

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
1500.	Airconditioning of enigszins vergelijkbare koelmogelijkheid in gemeenschappelijke lokalen.	<input type="checkbox"/>	(4)

Bereikbaarheid in het hotel

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
1701.	Eigen parkeergelegenheid bij het hotel.	<input type="radio"/>	(3)
1702.	Eigen parkeergelegenheid bij het hotel, voldoende voor minimaal 25% van totale aantal kamers.	<input type="radio"/>	(4)
1703.	Eigen parkeergarage.	<input type="radio"/>	(4)
1704.	Eigen parkeergarage bij het hotel, voldoende voor minimaal 25% van het	<input type="radio"/>	(5)

- totale aantal kamers.
- | | | | |
|--------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|
| 1711. | Stop- en losmogelijkheid bij de ingang van het hotel. | <input type="checkbox"/> | (2) |
| 1712. | Eigen shuttleservice, op verzoek of middels dienstregeling. | <input type="checkbox"/> | (3) |

Voorziening gehandicapte gasten in het hotel

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
1803.	Parkeerplaats met aanduiding gereserveerd voor rolstoelgebruikers.	<input type="checkbox"/>	(2)
1804.	Kamer geheel aangepast aan de specifieke eisen van rolstoelgebruikers en andere mindervalide gasten.	<input type="checkbox"/>	(3)

Receptie

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
1907.	On-line reserveren van hotelkamers mogelijk met bevestiging.	<input type="checkbox"/>	(1)
1908.	Begeleiding van de gasten naar hun kamer bij check-in.	<input type="checkbox"/>	(1)

Eten en drinken in het hotel

Verkrijgbaarheid dranken

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
2201.	Drankenautomaat in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(1)
2206.	Koffie-/theevoorziening in alle kamers.	<input type="checkbox"/>	(2)

Verkrijgbaarheid maaltijden

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
2304.	Op verzoek wordt rekening gehouden met dieetwensen.	<input type="checkbox"/>	(1)
2305.	Op verzoek wordt rekening gehouden met kindermenu.	<input type="checkbox"/>	(1)
2307.	Warme maaltijden-roomservice 24u/24u.	<input type="checkbox"/>	(5)
2308.	Beschikbaarheid van meerdere restaurantconcepten in het hotel zoals bedoeld in 2302. Deze norm luidt: Voor gasten is er, tijdens openingsdagen van het hotel, een mogelijkheid om in een restaurant in het hotel te lunchen en te dineren.	<input type="checkbox"/>	(4)

Overige

Overige voorzieningen in het hotel

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
2403.	Bewaakte vestiaire en/of bewaakte garderobe.	<input type="checkbox"/>	(3)
2405.	Schoenpoetsmachine in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(1)
2406.	Mogelijkheid tot aanschaf in het hotel van lectuur en kranten.	<input type="checkbox"/>	(1)
2407.	Verkrijgbaarheid in het hotel van ""gift"" artikelen.	<input type="checkbox"/>	(1)
2408.	Kapsalon.	<input type="checkbox"/>	(1)
2409.	Beschikbaarheid van connecting rooms.	<input type="checkbox"/>	(2)

Overige services in het hotel

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
2505.	Schoenpoetservice op verzoek.	<input type="checkbox"/>	(3)
2506.	Secretariaatservice van 08.00 - 20.00 uur.	<input type="checkbox"/>	(3)
2507.	Kinderopasservice.	<input type="checkbox"/>	(3)

Ontspanning en recreatie in het hotel

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
2600.	Zwembad (buiten) bij het hotel.	<input type="checkbox"/>	(3)
2601.	Zwembad (binnen) in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(5)
2602.	Sauna voor algemeen gebruik in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(2)
2603.	Stoombad voor algemeen gebruik in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(2)
2604.	Whirlpool voor algemeen gebruik in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(1)
2605.	Solarium voor algemeen gebruik in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(1)
2606.	Fitnessruimte in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(2)
2607.	Beautysalon in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(4)
2608.	Terras bij het hotel.	<input type="checkbox"/>	(4)
2610.	Voor kinderen een speelkamer in of speeltuin bij het hotel.	<input type="checkbox"/>	(1)
2611.	Tennisbaan bij of tenniszaal in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(2)
2612.	Mogelijkheid van huur van recreatieartikelen in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(1)

Vergaderingen en banquets in het hotel

Norm	Omschrijving	Voldoet	Punten
2700.	Beschikbaarheid van vergaderzaal(zalen) in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(3)
2701.	Banquetfaciliteiten in het hotel.	<input type="checkbox"/>	(3)
2702.	Professionele dienstverlening ten behoeve van zaal / banquetfaciliteiten.	<input type="checkbox"/>	(2)

Legenda

= keuzenormen die samen een groep vormen. Slechts eenmaal het hoogste aantal punten kan worden behaald.