

HANDLEIDING



INHOUDSOPGAVE

1. WAT IS DE BEDRIJFSVERGELIJKING HORECA?	3
2. INLOGGEN	4
INLOGGEGEVENS.....	4
INLOGGEN.....	4
PINCODES.....	4
3. INVOEREN	5
KIES EEN PERIODE.....	5
HET INVOEREN VAN GEGEVENS.....	6
4. VERGELIJKEN	7
HET VERGELIJKEN MET EIGEN GEGEVENS.....	7
HET VERGELIJKEN MET ANDERE BEDRIJVEN.....	7
DE CIJFERS EN KENGETALLEN.....	8
5. MACHTIGEN	9
GEBRUIKERS.....	9
PINCODE.....	9
6. OVERIGE INFORMATIE	10
AANLEVERMOGELIJKHEDEN.....	10
HULPMIDDELEN.....	10
HANDLEIDING.....	10
ADMINISTRATIEVE PARTNERS.....	10
KOSTPRIJSCALCULATOR.....	10

1. Wat is de Bedrijfsvergelijking Horeca?

De Bedrijfsvergelijking Horeca (kortweg BVH) is een digitaal systeem voor ondernemingen om de cijfers van het eigen bedrijf te vergelijken met die van andere bedrijven. De ondernemer ziet in een handomdraai hoe zijn omzet, kosten en rendement zich verhouden tot dezelfde gegevens van vergelijkbare bedrijven. Met dit inzicht kunt u tijdig de bedrijfsvoering bijsturen en houdt u grip op uw resultaat. De BVH is gratis beschikbaar voor alle bij het schap ingeschreven horecaondernemingen.

Vertrouwelijkheid gewaarborgd

Uiteraard behandelen wij uw gegevens vertrouwelijk. Het systeem is zo opgezet dat alleen de ondernemer toegang heeft tot gegevens van zijn eigen onderneming. De BVH is niet alleen beveiligd door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord, maar ook krijgt iedere deelnemer zijn eigen pincode. Om privacyredenen vergelijkt u altijd met de gemiddelde prestatie van minimaal 5 andere bedrijven. Wij bewaren de gegevens op een goed beveiligde server.

'What you give is what you get'

De BVH wordt aangepast aan de behoefte van de ondernemer. Een onderneming kan in drie periodes vergelijken (per maand, per kwartaal of per jaar) en in drie vergelijkingsprofielen (alleen omzetcijfers, een globale of gedetailleerde omzet- en kostenvergelijking). Hoe meer cijfers u invoert, hoe meer cijfers u kunt vergelijken.

Interne vergelijking voor ketens en samenwerkingsverbanden

Voor ketens en samenwerkingsverbanden is het mogelijk om ook te vergelijken met de gemiddelde prestatie van andere bedrijven in die keten of samenwerkingsverband. Deze ketencijfers zijn voor ondernemers van buiten de keten of het samenwerkingsverband natuurlijk niet zichtbaar.

Ondernemersdagen

Doet u mee aan de Bedrijfsvergelijking, dan kunt u ook deelnemen aan onze ondernemersdagen. De ondernemersdagen zijn onmisbaar voor elke ondernemer die meer inzicht wil in zijn eigen organisatie en bereid is dit inzicht met anderen te delen. De groep ondernemers uit dezelfde sector komt 2 keer per jaar samen om ervaringen uit te wisselen. U kunt zich voor deze ondernemersdagen aanmelden bij het Bedrijfschap.

2. Inloggen

INLOGGEGEVENS

Om toegang te krijgen tot de Bedrijfsvergelijking Horeca logt u in op het besloten gedeelte van onze site. Wanneer u zich heeft aangemeld voor de BVH, heeft u een brief ontvangen met hierin de inloggegevens en de pincode.

INLOGGEN

Met behulp van de inloggegevens kunt u op de startpagina van www.kenniscentrumhoreca.nl rechtsboven inloggen via de knop *Inloggen*. Hier wordt uw Inlognaam en wachtwoord gevraagd. U komt op de pagina *Producten*. Op deze pagina ziet u de producten waarvoor u zich heeft aangemeld. Staat de Bedrijfsvergelijking Horeca nog niet bij *Mijn producten* maar bij *Overige producten* dan kunt u, door op het linker pijltje naast Bedrijfsvergelijking Horeca te klikken, zich aanmelden. De Bedrijfsvergelijking komt nu bij *Mijn producten* te staan. Klik bij *Mijn producten* op Bedrijfsvergelijking Horeca, vervolgens komt u op de pagina Bedrijfsvergelijking Horeca terecht.

bedrijfschap Horeca en Catering

Help Contact Uitloggen

Gekozen vestiging

Mijn producten
Mijn gegevens
Gebruikers

Producten

Hieronder treft u een overzicht van de producten waarvoor u zich heeft aangemeld. Wilt u producten toevoegen aan 'Mijn Producten'? Via "overige producten" kunt u zich eenvoudig aanmelden door op het betreffende product te klikken.

Mijn producten

U heeft zich aangemeld voor de onderstaande producten. Staat het voor u gewenste product hier niet tussen? Onderaan deze pagina kunt u zich voor deze producten aanmelden.

Bedrijfsvergelijking Horeca
Heffing

Overige producten

U kunt zich ook nog voor onderstaande producten van Het Bedrijfschap aanmelden.

Hygiëncode
Kijk op Horecaomzet

bedrijfschap Horeca en Catering

Help Contact Uitloggen

Gekozen vestiging

Mijn producten
Mijn gegevens
Gebruikers

Bedrijfsvergelijking

Cijfers invoeren/tonen
Invoeren of invullen?
Vergelijken
Contactgegevens BVH
Pincode wijzigen
Handleiding
Helpdesk

BVH-nummer:

Bedrijfsvergelijking Horeca

Dit deel van de website is voorzien van een extra beveiliging in de vorm van een pincode. Deze pincode beschermt uw financiële gegevens af van de andere producten waar u zich voor heeft aangemeld.

Pincode:

Inloggen Pincode vergeten?

Hier kunt u kiezen voor de juiste vestiging.

PINCODES

Om verder toegang te krijgen tot de bedrijfsvergelijkingspagina's heeft u een pincode nodig. Wanneer u meerdere vestigingen heeft ontvangt u per vestiging een pincode. De pincode(s) heeft u samen met de inloggegevens en deze handleiding ontvangen. Mocht u over meerdere vestigingen beschikken dan moet u voordat u uw pincode ingeeft rechts bovenin de juiste vestiging kiezen. Na het kiezen van de juiste vestiging voert u de bijbehorende pincode in en klikt u op inloggen.

3. Invoeren

KIES EEN PERIODE

De cijfers die u invoert, bekijkt of vergelijkt, gaan altijd over een bepaalde periode. Dit betekent dat u eerst een periode moet bepalen.

Het bepalen van de periode gaat in twee stappen:

1. Eerst kiest u het jaar voor het tonen of invoeren van de cijfers. Dit kunt u doen door in de bovenste rij van de kalender het betreffende jaar aan te klikken. Aan de roze stip bij het jaar herkent u het gekozen jaar.
2. Voor het tonen, vergelijken of wijzigen van de gegevens kunt u één van de groene periodes, achter jaar, kwartaal of maand, selecteren. Voor het invoeren van gegevens kunt u één van de vetgedrukte periodes selecteren.

Wanneer u eerder cijfers heeft ingevoerd dan wordt de laatst ingevoerde periode getoond.

Als u de cijfers van een jaar wilt bekijken of vergelijken dan kiest u achter jaar het betreffende jaar. Als u de cijfers van een bepaald kwartaal in het gekozen jaar wilt bekijken of vergelijken, klik dan op 1,2,3 of 4 achter kwartaal.

The screenshot shows the 'Cijfers invoeren/tonen' (Enter/View figures) page. At the top, there is a navigation bar with 'Help', 'Contact', and 'Uitloggen' links. Below the navigation bar is a search box labeled 'Gekozen vestiging'. The main content area is titled 'Cijfers invoeren/tonen' and includes instructions: 'Kies in de bovenste rij van de kalender het jaar waarvoor u gegevens wilt tonen, invoeren of wijzigen. Selecteer vervolgens de gewenste periode (hele jaar, kwartaal of maand) in dat jaar. Reeds ingevulde periodes zijn groen.' The interface features a calendar for the year 2009, with the year selected in a pink box. Below the year, there are buttons for quarters (1, 2, 3, 4) and months (Jan, Feb, Mrt, Apr, Mei, Jun, Jul, Aug, Sep, Okt, Nov, Dec). The selected period is 'Kwartaal 3 - 2009'. At the bottom, there are buttons for 'Wijzig gegevens' and 'Vergelijk gegevens', and a summary of the selected data: Sector: restaurantsector, Deelsector: eetcafé (maaltijden >= 30% van de omzet), Profiel: Gedetailleerd, and Periode: 2009 - kwartaal 3.

HET INVOEREN VAN GEGEVENS

Als u voor de eerste keer met het systeem aan de slag gaat, moet u uw sector, deelsector en profiel aangeven. Als er al eerder gegevens zijn ingevuld staan deze velden al ingevuld.

Sector

Bij *sector* geeft u aan of uw bedrijf tot de drankensector, fastservicesector, restaurantsector of hotelsector behoort. Mocht uw bedrijf niet onder deze sectoren vallen dan kunt u onbekend aangeven.

Deelsector

Bij *deelsector* kunt u uw deelsector aangegeven. De keuze mogelijkheden hiervoor zijn afhankelijk van de sector waarin uw bedrijf valt.

Profiel

Bij *profiel* geeft u aan welke gegevens u gaat vergelijken. U heeft hierbij de keuze uit een aantal profielen. Voor alle sectoren kiezen tussen globaal, alleen omzet of gedetailleerd. Bovendien is er voor de fastservicesector ook nog de mogelijkheid om te kiezen voor het profiel gedetailleerd voor fastservicesector of voor globaal voor fastservicesector.

Cijfers

Het invoeren van de *cijfers* begint met algemene gegevens over het bedrijf, zoals de werkgelegenheid, oppervlakte en voor de hotelsector het aantal kamers en de bezetting. Deze informatie kan worden ingevoerd in de invoervelden aan de rechterkant van het scherm. Bij deze invoervelden is extra informatie beschikbaar door aan de rechterkant met uw muis over de "i" te bewegen.

Opslaan van gegevens

Als u klaar bent met het invoeren van de gegevens kunt u zowel bovenaan als onderaan de pagina klikken op *Opslaan*. Hiermee worden uw gegevens verzonden en opgeslagen in de BVH. Dit verzenden gaat over een beveiligde lijn. De vertrouwelijkheid van de gegevens is gewaarborgd. Naast u en enkele medewerkers van het Bedrijfschap die het systeem beheren en onderhouden, heeft niemand toegang tot de gegevens. Na het opslaan kunt u direct de cijfers vergelijken.

bedrijfschap Horeca en Catering
Help Contact Uitloggen

Gekozen vestiging

- > Mijn producten
- > Mijn gegevens
- > Gebruikers

Bedrijfsvergelijking

- > Cijfers invoeren/tonen
- > Invoeren of invullen?
- > Vergelijken
- > Contactgegevens BVH
- > Pincode wijzigen
- > Handleiding
- > Helpdesk

BVH-nummer:

Cijfers invoeren

Kies hieronder eerst uw sector, deelsector en uw profiel. Als u eerder uw gegevens hebt ingevoerd staan deze al voor u ingevuld. Hierna kunt u uw gegevens invullen. Achter elk veld is een uitleg opgenomen voor meer informatie.

Opslaan
Annuleren

Sector: i

Deelsector: i

Profiel: i

Periode: **2009 - kwartaal 1**

Algemene bedrijfsgegevens

Werknemers op de loonlijst incl. parttimers FTE i

Zelfstandigen met inkomen uit de winst (Bij EZ, CV of VOF) FTE i

Aantal m2 verkoopoppervlakte i

Aantal m2 zaaloppervlakte i

Aantal overnachtingen i

Bezette kamers in nachten i

Aantal bedden i

Aantal kamers i

Aantal dagen dicht i

Omzet

Omzet maaltijden, spijzen

Omzet koffie, thee € i

Omzet frisdranken en overig alcoholvrij € i

Omzet bier € i

Omzet wijnen, zuidwijnen (port, sherry, vermouth) € i

Omzet gedistilleerde dranken € i

Omzet mixdranken en overige alcoholische dranken € i

4. Vergelijken

Om ingevoerde gegevens te vergelijken, kiest u de juiste periode en klikt u vervolgens op *Vergelijk gegevens*. U komt nu in een scherm waarbij u kunt aangeven hoe u wilt vergelijken: vergelijken met eigen gegevens of vergelijken met andere bedrijven.

HET VERGELIJKEN MET EIGEN GEGEVENS

Nadat u gekozen heeft om uw eigen gegevens te vergelijken, maakt u de keuze tussen de selectie tonen in tabel of grafiek. Vervolgens komt u op de pagina van de vergelijking terecht, de vergelijking betreft de gekozen periode ten opzichte van voorgaande perioden in voorgaande jaren.

HET VERGELIJKEN MET ANDERE BEDRIJVEN

Vink hiervoor “vergelijken met andere bedrijven” aan. Het scherm krijgt nu meer informatie en u kunt hier uw selectie specificeren.

Specificeer uw selectie

Allereerst geeft u aan met welke sector en/of deelsector u wilt vergelijken. Door aan de rechterkant op het pijltje te klikken krijgt u een lijst met keuzes. De keuze gemarkeerd met een * is de keuze die het meest van toepassing is op het eigen bedrijf. Vervolgens kan een omzetklasse, een locatienummer en/of rechtsvorm gekozen worden. De gemaakte selectie dient uit privacyoverwegingen minimaal 5 horecabedrijven te bevatten. Het aantal bedrijven binnen uw selectie wordt in het roze vak aangegeven. In het grijze vak wordt het totaal aantal bedrijven gemeld dat in een bepaalde periode gegevens hebben ingevoerd.

Toevoegen extra vergelijkingsgegevens

Er is ook nog de mogelijkheid om extra vergelijkingsgegevens aan uw vergelijking toe te voegen.

Na het aanklikken van de selectiecriteria kunt u naar de cijfers gaan door een keuze te maken *Toon selectie in tabellen* of *Toon selectie in grafieken*. U komt nu op de pagina van de vergelijkingscijfers.

Vergelijk uw bedrijf

U kunt uw bedrijf op verschillende manieren vergelijken. Zo is het mogelijk om uw bedrijf te vergelijken met in het verleden behaalde resultaten, met uw branchegenoten en andere sectoren. De resultaten worden getoond in tabellen en grafieken.

Kies in de bovenste rij van de kalender het jaar waarvoor u gegevens wilt vergelijken. Selecteer vervolgens de gewenste periode (hele jaar of kwartaal) in dat jaar. Perioden waarvoor u gegevens heeft opgegeven zijn groen.



Over welk soort periode wilt u gegevens vergelijken?

Jaar

Kwartaal 1 2 3 4

Maand Jan Feb Mrt Apr Mei Jun Jul Aug Sep Okt Nov Dec

Geselecteerde periode: 3^e kwartaal 2009

- Eigen gegevens voorgaande jaren
- Vergelijken met andere bedrijven

Specificeer uw selectie

Specificeer uw selectie door gebruik te maken van onderstaande selectiemogelijkheden:

Sector	<input type="text" value="drankensector *"/>
Deelsector	<input type="text" value="café *"/>
Jaaromzetklasse	<input type="text" value="€ 200.000 tot € 500.000 *"/>
Locatie	<input type="text" value="Centrum Dorps *"/>
Rechtsvorm	<input type="text" value="geen onderscheid"/>

* Referentiegroep waartoe uw horecabedrijf behoort.

105 Uw selectie **255** Totaal



De selectie dient minimaal 5 horecabedrijven te bevatten.

Toevoegen extra vergelijkingsgegevens

Het is ook mogelijk om naast uw vergelijking ook andere totaalcijfers te tonen in de vergelijking. Kies hieronder aan welke totaalcijfers u aan uw vergelijking toegevoegd wilt hebben:

- Geen enkele referentiegroep
- Sector
- Deelsector
- Jaaromzetklasse
- Locatie
- Rechtsvorm

Vergelijking in tabelweergave voor 1^e kwartaal 2009

▶ Toon selectie in grafieken

◀ Terug ◀ Alles uitklappen ◀ Alles inklappen ▶ Afdrukken ▶ Exporteren naar Excel

Resultaatrekening	Eigen	Keten	Selectie	Drank	Restaurant	Fastservice	Hotel
Aantal ondernemingen in referentiegroep	1	-	95	22	96	30	80
Omzet totaal (euro)	148.108	-	218.611	177.025	217.876	89.550	927.146
% inkoopkosten	24,1%	-	26,1%	26,4%	26,1%	29,5%	9,4%
% personeelskosten	59,2%	-	40,1%	39,2%	40,3%	29,4%	44,0%
% huisvestings- en inventariskosten	7,0%	-	11,6%	9,9%	11,5%	6,6%	13,2%
% verkoopkosten	4,9%	-	3,1%	3,9%	3,2%	5,0%	4,5%
% algemene kosten	11,3%	-	6,5%	5,4%	6,6%	7,5%	17,1%
% kapitaalslasten	10,3%	-	14,5%	15,7%	14,5%	12,8%	19,4%
% bedrijfsresultaat	-16,8%	-	-2,0%	-0,5%	-2,2%	9,2%	-7,6%
Omzetverdeling	Eigen	Keten	Selectie	Drank	Restaurant	Fastservice	Hotel
Inkoopspecificatie	Eigen	Keten	Selectie	Drank	Restaurant	Fastservice	Hotel
Bezettingpercentages en kameropbrengsten	Eigen	Keten	Selectie	Drank	Restaurant	Fastservice	Hotel
Balansratio's	Eigen	Keten	Selectie	Drank	Restaurant	Fastservice	Hotel
Overige kengetallen	Eigen	Keten	Selectie	Drank	Restaurant	Fastservice	Hotel

Legenda

Eigen: gegevens van Restaurant

Keten:

DE CIJFERS EN KENGETALLEN

Na het maken van de keuze *Toon selectie in tabellen* verschijnt er een overzicht met daarin een kolom met cijfers van uw eigen bedrijf, een kolom met de gemiddelde cijfers van de keten (indien van toepassing) en een kolom met de gemiddelde cijfers van de selectie die u heeft gemaakt.

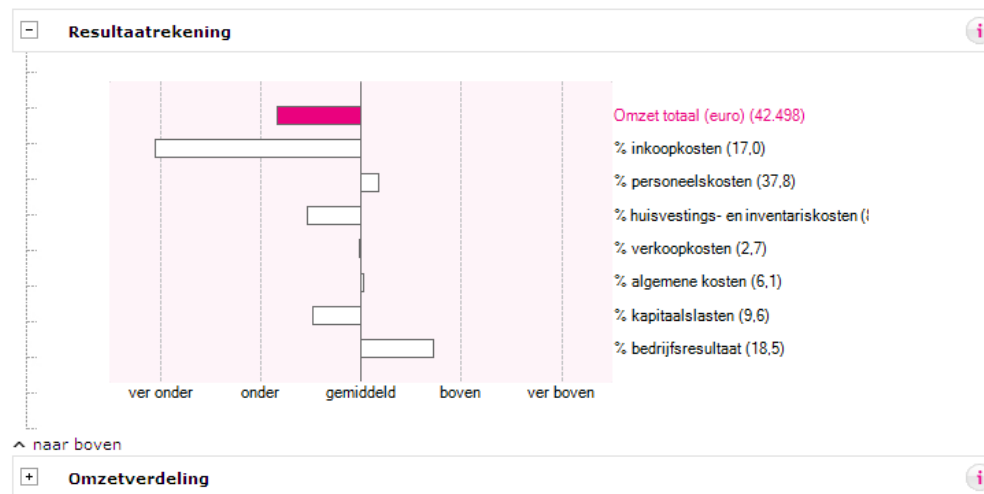
Bij de extra vergelijkingsselectie wordt in roze aangegeven in welke extra vergelijkingsgroep uw bedrijf valt.

De resultaatrekening is altijd zichtbaar. Door op *alles uitklappen* te klikken wordt de invoer van alle tabellen zichtbaar.

De gegevens zijn altijd online beschikbaar en kunnen worden afgedrukt door op de knop *Afdrukken* te klikken. Indien gewenst kan het overzicht ook als Excel bestand worden gedownload, zodat u de tabellen op uw eigen PC kunt opslaan. Klik hiervoor op de knop *Exporteren naar Excel* en vervolgens op *Opslaan*.

Grafieken

Naast het weergeven van de cijfers in tabellen, kan de vergelijking ook weergegeven worden in grafiekvorm. Klik hiervoor op *Toon selectie in grafieken*.



5. Personen machtigen

Wanneer u meerdere vestigingen heeft en/of u wilt de “bedrijfsleider” de financiële gegevens van BVH voor die vestiging laten invullen of u maakt gebruik van de diensten van een accountant, dan kunt u de betreffende persoon hiervoor machtigen.

GEBRUIKERS

Wanneer u bent ingelogd komt u op de pagina *Producten*. Kies aan de linkerkant voor *Gebruikers*. Vervolgens kunt u op *Nieuwe gebruiker toevoegen* klikken. Na het invullen van de gegevens worden de inloggegevens per e-mail naar de toegevoegde gebruiker gezonden. Alleen de producten kunnen worden bekeken waarvoor u de gebruiker heeft gemachtigd.

PINCODE

Wanneer u iemand machtigt tot het product BVH moet u er rekening mee houden dat u wel de pincode aan de betreffende persoon doorspeelt. Deze pincode is uniek en dient alleen voor het product BVH. Om beveiligingsredenen wordt er per vestiging maar één pincode afgegeven.

Door middel van een vinkje geeft u aan waar de gemachtigde toegang tot heeft.

Het Bedrijfschap heeft met enkele administratieve dienstverleners een automatische koppeling gemaakt tussen hun boekhouding en de Bedrijfsvergelijking Horeca. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met ons op telefoonnummer 079-3680707.

6. Overige informatie

AANLEVERMOGELIJKHEDEN

Wij bieden u graag onze diensten aan bij het invullen van uw cijfers. Dat kan op verschillende manieren. Naast het online invoeren kunt u uw gegevens ook op een formulier of in een Excel-bestand invullen. De formulieren zijn terug te vinden op onze website kenniscentrumhoreca.nl. Ga bij Tools naar de bedrijfsvergelijking en kies voor Alles over Bedrijfsvergelijking.

HULPMIDDELEN

Schakelschema's

Mogelijk heeft u uw boekhouding niet precies ingericht volgens de posten zoals die in Bedrijfsvergelijking Horeca gehanteerd worden. Op onze website kenniscentrumhoreca.nl kunt u de schakelschema's vinden die u hierbij van dienst kunnen zijn. Ga bij Tools naar de bedrijfsvergelijking en kies voor Alles over Bedrijfsvergelijking.

Uniform Rekeningschema (URS)

Het URS biedt een opzet en codering van rubrieken, groepen en grootboekrekeningen. Doel is om per exploitatieactiviteit (zoals maaltijdverstrekking in het restaurant, drankverstrekking in de bar) kosten en opbrengsten zichtbaar te maken. Het Uniform Rekening Schema kunt u downloaden via onze website kenniscentrumhoreca.nl. Ga bij Tools naar de bedrijfsvergelijking en kies voor Alles over Bedrijfsvergelijking.

HANDLEIDING

Mocht het nodig zijn dan is het mogelijk de handleiding online in te zien of opnieuw te downloaden en af te drukken. Ga hiervoor naar onze website kenniscentrumhoreca.nl en vervolgens bij Tools naar de bedrijfsvergelijking en klik rechts op Handleiding.

ADMINISTRatieve PARTNERS

Het Bedrijfschap heeft met enkele administratieve dienstverleners een automatische koppeling gemaakt tussen hun boekhouding en de Bedrijfsvergelijking Horeca. Zodra de horecaondernemer goedkeuring voor deelname geeft, geven deze bedrijven de cijfers automatisch door aan het benchmarksysteem. De horecaondernemer beschikt altijd over de meest actuele vergelijking, zonder dat dit extra tijd kost. Daarnaast helpen deze administratieve partners mee aan de ontwikkeling van nieuwe mogelijkheden binnen de Bedrijfsvergelijking Horeca. Een overzicht van onze administratieve partners vindt u terug op onze website kenniscentrumhoreca.nl. Ga bij Tools naar Bedrijfsvergelijking en kies voor Koppeling met accountant.

KOSTPRIJSCALCULATOR

Met de kostprijscalculator kunt u een berekening maken van uw gerechten op uw menukaart. Ieder gerecht bestaat uit verschillende ingrediënten die samen het eindproduct vormen. Met de kostprijscalculator krijgt u eenvoudig en snel inzicht in de inkoopkosten, de marges en de personeelskosten van uw gerechten. De kostprijscalculator kunt u vinden op onze startpagina kenniscentrumhoreca.nl. Bij Tools kunt u kiezen voor de kostprijscalculatie.